




© iStockphoto / ismagilov

Digitalisering og sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen

Et forskningsprogram under EU-OSHA







Hvilken betydning har
digitalisering for
sikkerhed og sundhed
på arbejdspladsen?

Hvorledes påvirker
digitaliseringen vores
arbejdsliv og arbejdstagernes
sikkerhed og sundhed?

Hvordan skal vi tage
udfordringerne op og
maksimere mulighederne
for sikkerhed og sundhed på
arbejdspladsen?

Hvad gør EU-OSHA?



Hvilken betydning har digitalisering for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen?

Digitalisering giver mulighed for innovativ og spændende udvikling af arbejdspladsen, men indebærer også nye udfordringer. Ved at være på forkant med de potentielle udfordringer for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen kan vi maksimere fordelene ved den nye teknologi og samtidig sørge for, at arbejdsmiljøet er sikkert. Hvis den administreres godt, kan digitaliseringen reducere erhvervsbetingede risici og skabe nye muligheder for at forbedre arbejdsvilkårene. Det er det, det Europæiske Arbejdsmiljøagentur (EU-OSHA) ønsker at støtte.

Udviklingen af digitale teknologier som kunstig intelligens (KI), avanceret robotteknologi, udbredte tilslutningsmuligheder, the Internet of Things and Big Data, bærbare og mobile enheder og online-platforme, ændrer arbejdets karakter og placering, hvem der arbejder og hvornår, og hvordan arbejdet bliver organiseret og ledet. Digitale teknologier leverer nu vigtige ydelser til alle sektorer af vores økonomi og samfund. Denne udvikling kan skabe nye udfordringer for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen og administrationen heraf. Hastigheden, hvormed denne udvikling sker, er større end nogensinde før.

Robotter bliver mobile, intelligente og interaktive. Intelligente maskiner er i færd med at overtage en lang række ikke blot manuelle, men også kognitive opgaver, som tidligere blev udført af mennesker. Arbejdstagere er i stigende grad under tilsyn af overvågningsteknologi og algoritmer i et sådant omfang, at de i fremtiden kan tænkes at blive ledet af intelligente maskiner. Økonomien, der er globalt sammenkoblet døgnet rundt alle ugens dage, kræver stadig mere fleksibel arbejdstilrettelæggelse og har givet anledning til nye arbejdsformer som f.eks. arbejde på online-platforme. I denne sammenhæng fortjener psykosociale og organisatoriske risikofaktorer særlig opmærksomhed, da de kan give anledning til højere niveauer af arbejdsrelateret stress og dårligt psykisk helbred. Ligeledes viser der sig nye ergonomiske og sikkerhedsmæssige udfordringer, herunder de funktionelle sikkerhedsrisici, som cybersikkerheden er

forbundet med. Sidst, men ikke mindst, skaber digitale teknologier og nye arbejdsformer udfordringer for anvendelse af reglerne om sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen.

De fleste diskussioner omkring digitalisering drejer sig om mængden af jobs, men burde også dreje sig om jobkvalitet, og sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen er et vigtigt element i dette. I EU-OSHA ser vi hele tiden fremad mod hvordan vi kan arbejde hen imod en intelligent, bæredygtig, produktiv og inkluderende økonomi. EU-OSHA har som mål at garantere sikrere og sundere arbejdspladser for alle i den digitale verden, ved at minimere digitaliseringens mulige negative virkninger på arbejdstagernes sikkerhed og sundhed og ved at maksimere de forebyggelsesmuligheder, de digitale teknologier giver. Det er blevet mere aktuelt end nogensinde, da digitalisering af økonomien og samfundet nu er en prioriteret del af Den Europæiske Union.

Siden 2016 har EU-OSHA gennemført omfattende forskning i digitalisering og sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen ⁽¹⁾. Vores nuværende portefølje omfatter en scenariebaseret fremsynsundersøgelse af nye og fremvoksende udfordringer vedrørende sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen, sagkyndige debatoplæg, der har til formål at stimulere diskussionen om konkrete emner, og en undersøgelse af den lovgivningsmæssige og politiske udvikling i EU mht. onlineplatform-økonomien og dens mulige indflydelse på sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen. De vigtigste udfordringer for onlineplatform-økonomien, der er konstateret i EU-OSHA's hidtidige arbejde, er sammenfattet på de følgende sider.

Fra 2020 vil en EU-OSHA's »arbejdsmiljøoversigt« bygge på dette fremsynsarbejde og give yderligere oplysninger om retningslinjer, forebyggelse og praksis vedrørende udfordringer og muligheder for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen som følge af digitaliseringen. Den EU-dækkende kampagne for et sikkert og sundt arbejdsmiljø, der begynder i 2023, er også dedikeret til digitalisering og sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen.



Hvorledes påvirker digitaliseringen vores arbejdsliv og arbejdstagernes sikkerhed og sundhed?

Avanceret robotteknologi og kunstig intelligens

Fremskridt inden for digital teknologi vil uundgåeligt forme vores fremtid. Fra stadig mere avancerede robotter, der erstatter arbejdere i kunderelaterede stillinger, til additive produktionsteknologier (3D-print), der fremstiller menneskelige organer, er potentialet for nyskabelser, der kan tilfredsstille stigende efterspørgsel og øge produktiviteten, enormt. Men den øgede grad af automatisering og de digitale teknologiers konstante overvågning af arbejdstagere vil i mange tilfælde reducere kontakt fra menneske til menneske og øge præstationspresset med potentielt skadelige virkninger på arbejdstagernes psykiske sundhed til følge.

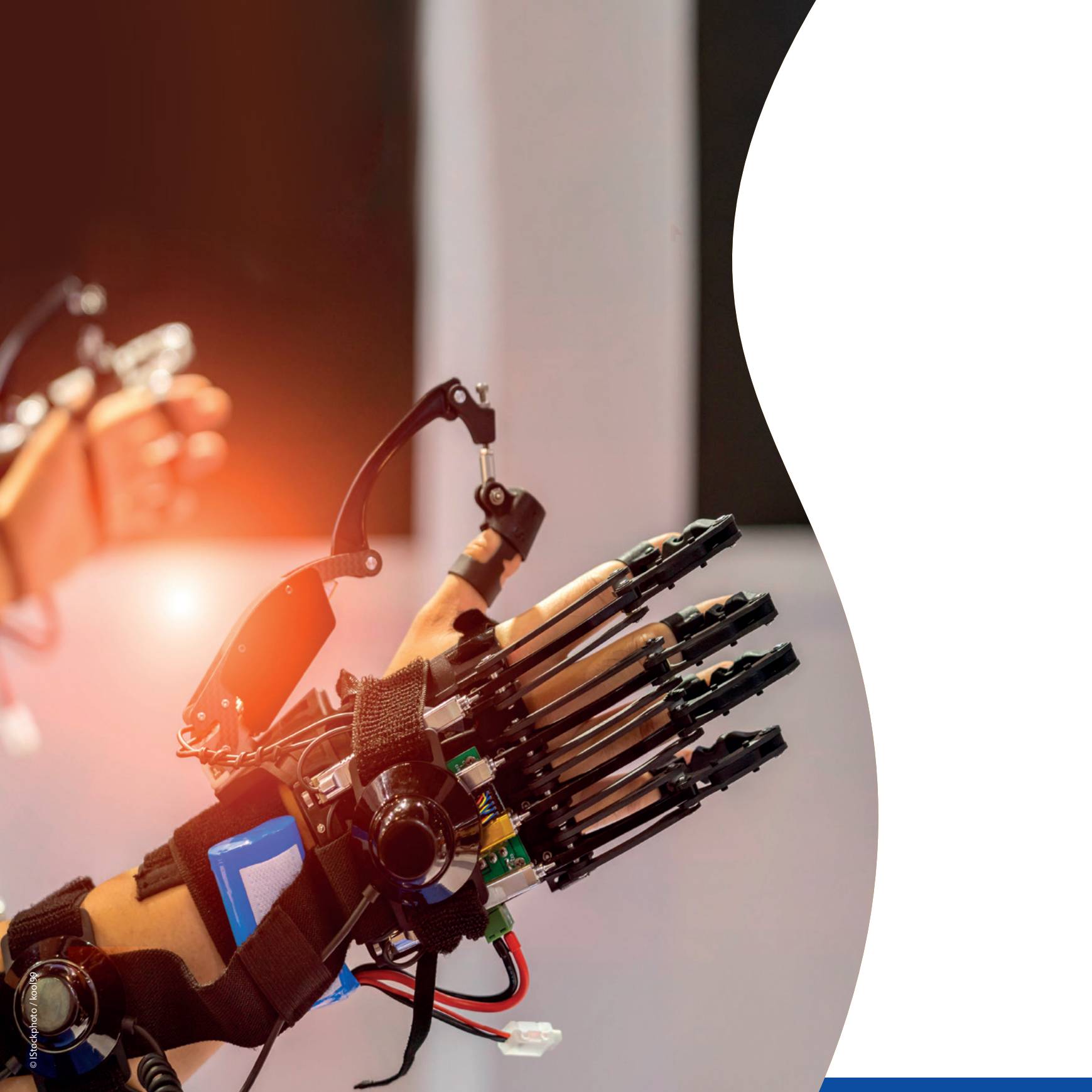
Intelligente cobotter

Intelligente og kollaborative robotter, såkaldte cobotter, bliver et velkendt syn på arbejdspladsen, da højtudviklede sensorer gør det muligt for mennesker og robotter at arbejde sammen. Amazon har allerede 100 000 KI-forstærkede cobotter, der understøtter virksomhedens distributionsaktiviteter. De fleste cobotter er udstyret med selvoptimerende algoritmer, der gør det muligt for dem at lære af deres menneskekolleger. Med den stigende brug af KI vil robotter blive i stand til at udføre ikke blot fysiske opgaver, men i stigende grad også kognitive opgaver. Robotter er allerede i stand til at udføre en række kognitive opgaver selvstændigt, f.eks. som støtte for juridisk sagsbehandling eller medicinske diagnoser, og vil

også blive almindelige i kunderelaterede jobs. Det betyder, at anvendelsen af intelligente robotter forventes i mange forskellige sektorer og på mange forskellige områder, f.eks. i sundhedssektoren, plejesektoren, landbrug, industri, transport og service.

Robotter gør det muligt at flytte arbejdstagere væk fra farlige situationer og forbedre kvaliteten i arbejdet ved at overlade ensidigt gentagne opgaver til hurtige, nøjagtige og utrættelige maskiner. Cobotter kan også lette adgangen til beskæftigelse for mange mennesker, som i øjeblikket er udelukkede, f. eks. ved at støtte handicappede eller ældre arbejdstagere på arbejdspladsen.

Den voksende andel af mobile, intelligente robotter på arbejdspladsen kan imidlertid øge risikoen for ulykker, idet der vil kunne indtræffe skader ved direkte kontakt med robotter eller med det udstyr, de bruger. Da intelligente robotter konstant lærer, kan de, selvom man bestræber sig på at indkalkulere alle mulige scenarier i designet af dem, opføre sig på uventede måder. Arbejdstagere, der skal holde trit med en intelligent cobots tempo og arbejdsniveau, vil kunne komme under et kraftigt præstationspres. Dette kan have negativ indflydelse på arbejdstagernes sikkerhed og sundhed, især deres psykiske sundhed. Øget samarbejde med robotter vil også i betydelig grad reducere kontakten med menneskekolleger samt den sociale støtte, hvilket også er til skade for arbejdstagernes psykiske sundhed.



Exoskeletter

Nye kropsbårne hjælpemidler, såkaldte exoskeletter, er blevet indført på nogle arbejdspladser for at understøtte arbejdstagere, der udfører manuelle håndteringsopgaver, og reducere belastningen af kroppen. Det mulige omfang af anvendelse af dem er stadig uafklaret, men exoskeletter har allerede vist sig at være nyttige på visse områder, f.eks. til militære formål eller indenfor sygdomsbehandling. Selv om de potentielle fordele ved exoskeletter til støtte for personer med fysiske handicaps eller til at forebygge arbejdsrelateret muskel- og skeletbesvær, kan være værdifulde, er det også nødvendigt at tage hensyn til, at sådanne hjælpemidler giver anledning til nye dilemmaer mht. til sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen. De langsigtede virkninger af brugen af exoskeletter på fysiologiske, biomekaniske og psykosociale parametre er ukendt. Og ifølge hierarkiet af kontrolforanstaltninger, bør kollektive tekniske og organisatoriske forholdsregler altid overvejes først, og individuelle tekniske forebyggende foranstaltninger som at udstyre en arbejdstager med et exoskelet ses som den sidste udvej.

Big data, kunstig intelligens og algoritmer

Mobil, bærbar eller indlejret (i tøj eller krop) digital overvågningsteknologi bruges i stigende grad til at overvåge arbejdstagerne live. Arbejdet bliver i stigende grad overvåget og koordineret af algoritmer og KI på grundlag af big data, sporingsdata mht. arbejdstagernes produktivitet, opholdssted, vitale parametre, stressindikatorer, mikro-ansigtsudtryk og

endog anspændelsesgrad og følelsesanalyse. Omkring 40 % af Human Resources (HR)-afdelinger i internationale virksomheder benytter nu KI-applikationer og 70 % anser det for højt prioriteret i deres organisation. Ifølge en undersøgelse blandt topledere i en række sektorer og brancher over hele verden mener flere end syv ud af ti, at det bliver almindeligt at bruge KI til at vurdere arbejdstagernes præstationer og fastsætte belønninger i de næste 10 år, men så mange som fire ud af fem ville ikke være tryk ved en intelligent maskine, der administrerede dem selv.

Udbredt overvågning gennemført af KI-understøttede digitale overvågningsteknologier kan have en negativ indvirkning på arbejdstagernes psykiske sundhed. Arbejdstagerne kan føle, at de mister kontrollen over arbejdets indhold, tempo og planlægning samt den måde, hvorpå de udfører deres arbejde, at de ikke kan interagere socialt eller tage pauser, når de ønsker det, og at deres privatsfære bliver invaderet. Brug af data til f.eks. at belønne, straffe eller endog udelukke arbejdstagere kan føre til en følelse af usikkerhed og stress. For at undgå dette er det vigtigt at sikre gennemsigtighed i forhold til indsamling og anvendelse af sådanne data. Nye typer af intelligente overvågningsværktøjer vil også kunne give mulighed for at forbedre overvågning af sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen, støtte evidensbaseret forebyggelse og øge effektiviteten af kontrol.

Avanceret robotteknologi og kunstig intelligens har et stort potentiale til at imødekomme voksende efterspørgsel og øge produktiviteten, men kan være skadeligt for arbejdstagernes psykiske sundhed



Intelligente personlige værnemidler

Mobile overvågningsenheder i miniaturstørrelse indlejret i personlige værnemidler (PV) giver mulighed for live-overvågning af farer og kan bruges til at give tidlig advarsel om skadelige eksponeringer, stress, helbredsproblemer og træthed. Live-rådgivning tilpasset den enkelte kan gives med det formål at påvirke arbejdstageradfærden og forbedre sikkerhed og sundhed. Oplysninger kan også indsamles og anvendes af organisationer til at forudsige mulige problemer og få øje på områder, hvor intervention vedrørende sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen er påkrævet på organisatorisk plan. Det er imidlertid nødvendigt med effektive strategier og systemer samt etiske beslutninger i tilknytning til behandling af de store mængder følsomme personoplysninger, der kan genereres. En fejlfunktion eller generering af forkerte oplysninger eller rådgivning kan også forårsage skade eller sygdom.

Virtual reality og augmented reality

Virtual reality (VR) og augmented reality (AR) har den fordel, at mange arbejdstagere kan tages væk fra farlige miljøer, så de f.eks. i stedet kan varetage vedligeholdelsesopgaver eller deltage i efteruddannelse. AR kan også give oplysninger om skjulte farer, f.eks. forekomsten af asbest, elkabler eller rørledninger. Men pålideligheden af AR er afhængig af, at der opretholdes adgang til relevante oplysninger af god kvalitet, og af, om de er opdaterede. VR- og AR-enheder kan også udgøre en kilde til risici på grund af afledning af opmærksomheden, for store informationsmængder, desorientering, transportsyge og anstrengte øjne.

Additiv fremstilling

Brugen af 3D-print vil blive mere almindelig. Bio-print anvendes i stigende omfang til fremstilling af biologiske produkter og organer. Fremskridt inden for 3D-printkapaciteten vil skabe store muligheder med tilføjelsen af en fjerde dimension, som forventes at give mulighed for fremstilling af materialer, der kan ændre sig med tiden. Alt dette indeholder et fantastisk potentiale, men også mulige nye risici for arbejdstagernes sikkerhed og sundhed, idet det er en anden population af arbejdstagere der udsættes for farer i forbindelse med fremstillingsvirksomhed og farlige stoffer, herunder støv, i decentrale, små virksomheder, endda mikrovirksomheder. Da varer, der produceres ved additiv fremstilling, ofte kun produceres én gang, er standarder for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen desuden vanskelige at fastlægge og håndhæve.



Fleksibelt arbejde

Digitale mobile teknologier og udbredte tilslutningsmuligheder giver mulighed for øget fleksibilitet og en bedre balance mellem arbejdsliv og privatliv. Men de vil også kunne betyde en forøgelse af efterspørgslen efter medarbejdere, som konstant kan stå til rådighed, uregelmæssige arbejdstider, slørede grænser mellem arbejde og privatliv samt usikre ansættelsesformer.

Mobile digitale enheder

Den globale udbredelse af mobil digital teknologi er en væsentlig drivkraft for 24-7-økonomien. Mennesker behøver ikke længere at befinde sig samme sted for at kommunikere og udveksle information. Fleksible arbejdsmiljøer er i stigende grad ved at blive normen, hvilket fremmer en høj grad af fleksibilitet i arbejdstiderne. Selvom dette skaber attraktive muligheder for arbejdstagerne og økonomien, er der potentielle sikkerheds- og sundhedsrisici. Balancen afhænger hovedsageligt af, om den fleksibilitet, det mobile arbejde åbner mulighed for, tilfalder arbejdstagerne, eller høstes af arbejdsgiverne til gavn for dem selv.

De vigtigste problemer i forhold til sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen hænger sammen med det forhold, at arbejdstagerne vil kunne blive udsat for en forøget arbejdsbyrde, overdrevent lange arbejdstider

og en usund balance mellem arbejdsliv og privatliv. Alenearbejde og følelsen af isolation, mangel på kollektiv støtte og problemer relateret til utilstrækkelig støtte fra organisationen er også relevante problemstillinger.

Det kan også tænkes, at muskel- og skeletlidelser bliver hyppigere forekommende, efterhånden som fleksible arbejdsmiljøer og mobil digital teknologi vinder indpas. Dette udgør en væsentlig udfordring i forhold til sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen, idet mange af disse miljøer ikke er ergonomisk velindrettede, bl.a. fordi arbejdsgiverne kun har ringe kontrol over dem. Helbredsproblemer som fedme, type-2 diabetes og kræft kan også blive mere fremherskende i takt med at digitalisering øger mængden af stillesiddende arbejde.

Når arbejdstagerne bliver mere spredte og ansættelsesformerne mere forskelligartede, og det at arbejde fleksibelt døgnet rundt alle ugens dage bliver normen, kan overvågning og kontrol af sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen blive mere udfordrende. Når forretningshierarkier ændrer sig og mange arbejdstagere enten bliver selvstyrende eller administreres på afstand eller af KI, vil der kunne opstå uklarhed omkring, hvem der har ansvaret for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen, og hvordan det skal overvåges og kontrolleres.

Digitale mobile teknologier giver mulighed for øget fleksibilitet, men de vil også kunne betyde et krav om konstant at stå til rådighed og usikre arbejdsformer



Online platforme

Online platforme skaber nye forretningsmodeller ved at matche efterspørgslen efter arbejdskraft med udbuddet. De kan lette adgangen til arbejdsmarkedet for udsatte grupper og forbedre mulighederne for kontrol med sort arbejde. Arbejde på online platforme omfatter en bred vifte af jobs — generelt »atypiske« på den ene eller anden måde — forskellige typer af arbejde og mange former for ikke-standardmæssig ansættelse, fra højt kvalificeret arbejde udført online til servicearbejde udført i private hjem eller andre lokaliteter og administreret via webbaserede applikationer.

Derfor varierer arbejdsvilkårene også i betydelig grad, og det samme gør de arbejdsrelaterede risici, idet de afhænger af de konkrete arbejdsaktiviteter. Sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen kan dog også blive forringet af de særlige karakteristika ved onlineplatform-arbejde. Disse omfatter krav om fremmøde fremsat med kort varsel, straf for ikke at være til rådighed, opsplitning af jobs i opgaver med smallere jobindhold og underlagt fortløbende evaluering og bedømmelse af præstationer. Yderligere pres følger af stigende konkurrence, efterhånden som online arbejdsmarkedet bliver globaliseret og tilgængeligt for flere arbejdstagere, uregelmæssige arbejdstider, slørede grænser mellem arbejde og privatliv, uklare ansættelsesforhold, usikre indtægter, ingen muligheder for efteruddannelse, ingen sociale rettigheder som betaling under sygdom og feriepenge, ringe muligheder for indflydelse og repræsentation af medarbejderne og manglende klarhed over, hvem der er ansvarlig for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen.

Arbejde på onlineplatforme giver fordele i form af fleksibilitet med hensyn til arbejdstid og arbejdssted, men i mange tilfælde er denne fleksibilitet pålagt arbejdstageren. Arbejdstagere med atypiske ufraglært arbejde har en tendens til at have dårligere fysisk og mental sundhed. Onlineplatformøkonomien skaber også nye udfordringer for arbejdstagerbeskyttelse og håndtering af arbejdsmiljø på arbejdspladsen, og der er vigtige spørgsmål omkring ansvaret for og reguleringen af arbejdsmiljøet. I de fleste medlemsstater er anvendelsen af lovgivningen om sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen betinget af et ansættelsesforhold, og det er vanskeligt at fastslå om der er tale om et ansættelsesforhold, når der er tale om arbejde med onlineplatformenes særlige karakteristika, f.eks. trekantsforholdet mellem de implicerede parter, arbejdets midlertidighed, formløshed, autonomi og mobilitet.



Hvordan skal vi tage udfordringerne op og maksimere mulighederne for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen?

Digitaliseringen vil bringe nye og voksende udfordringer for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen, men også muligheder. Om man kan skubbe udviklingen i positiv retning vil afhænge af, hvordan teknologien implementeres, styres og reguleres.

Digitale teknologier kan fremme indsatsen for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen på mange forskellige måder, f. eks. ved at gøre det muligt at flytte arbejdstagere væk fra farlige arbejdsituationer, gennem innovative metoder til overvågning af eksponering eller ved at forbedre arbejdets indhold ved at frigøre arbejdstagerne fra ensidigt gentagne opgaver og rutineopgaver. Digital teknologi og nye arbejdsformer vil også kunne gøre det muligt for arbejdstagere at drage nytte af det højere niveau af selvstændighed og fleksibilitet eller lette adgangen til arbejdsmarkedet for en mere mangfoldig arbejdsstyrke, navnlig udsatte grupper som handicappede, ældre arbejdstagere og personer med plejeopgaver derhjemme. Digitaliseringen giver også mulighed for mere effektiv efteruddannelse i arbejdsmiljø på arbejdspladsen, avanceret arbejdspladsvurdering af arbejdspladsen, kommunikation og tilsyn med sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen.

Men afhængigt af, hvordan teknologier designes og indføres, af den organisatoriske kontekst og af ansættelsesstatus, kan digitaliseringen føre til, at nogle arbejdstagere bliver mere udsat for sundhedsrisici, f.eks. ergonomiske og sikkerhedsrisici, herunder de funktionelle sikkerhedsrisici, som cybersikkerhed er forbundet med. Forøgede organisatoriske og psykosociale risici med en stigning i arbejdsrelateret stress og dårligt psykisk helbred kunne også være en konsekvens af stigende præstationspres og arbejdets kompleksitet, uregelmæssige arbejdstider, mindre social kontakt og støtte på arbejdet, slørede grænser mellem arbejde og privatliv samt nye arbejdsformer med uklare ansættelsesforhold. Digitalisering af arbejdslivet udfordrer og afslører endvidere huller i de eksisterende instrumenter til administration og regulering af sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen. Dette kan eksempelvis være tilfældet for visse former for arbejde formidlet af onlineplatforme eller i situationer, hvor arbejdstagerne styres af intelligente maskiner.



Digital teknologi er hverken god eller dårlig i sig selv. At opretholde en balance mellem de udfordringer og de muligheder, som digitaliseringen giver, afhænger af korrekt anvendelse af teknologier, og hvordan de styres og reguleres i sammenhæng med sociale, politiske og økonomiske tendenser indenfor f.eks. arbejdsstyrkens demografi, økonomi, sociale forhold, ledelse og kompetencer.

Eksempler på strategier for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen, der vil kunne bidrage til at afbøde udfordringer mht. sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen ved digitalisering omfatter:

- udvikling af etiske rammer for digitalisering, adfærdscodekser og god ledelse
- en stærk metode til »forebyggelse gennem design«, der integrerer menneskelige faktorer og arbejdstagercentreret design
- inddragelse af arbejdstagerne i udformningen og gennemførelsen af alle digitaliseringsstrategier
- samarbejde mellem universiteter, erhvervsliv, arbejdsmarkedets parter og det offentlige om forskning og innovation inden for digitale teknologier med henblik på at tage behørigt hensyn til de menneskelige aspekter
- et regelsæt, der afklarer forpligtelser og ansvar vedrørende sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen i forhold til nye systemer og nye måder at arbejde på
- tilpasning af uddannelsessystemet og efteruddannelse af arbejdstagerne
- levering af effektive tjenester vedrørende sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen, der stilles til rådighed for alle arbejdstagere i det digitale arbejdsliv.

Håndteringen af udfordringerne og maksimering af mulighederne, som digitaliseringen giver, afhænger af, hvordan teknologierne anvendes, administreres og reguleres, set i sammenhæng med sociale, politiske og økonomiske tendenser



Hvad gør EU-OSHA?

EU-OSHA tilvejebringer et omfattende arbejde om digitalisering og sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen, fra dybtgående fremsynsrapporter og debatoplæg samt en stor oversigt over forskning, politik og praksis, der gennemføres mellem 2020 og

2022, til institutionens kampagne for et sikkert og sundt arbejdsmiljø, der påbegyndes i 2023. Der er også et dedikeret webafsnit med link til yderligere oplysninger, som giver mulighed for at holde sig informeret om den seneste udvikling på området.

Fremsynsrapport om nye og fremvoksende udfordringer vedrørende sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen forbundet med digitalisering ⁽ⁱ⁾

Scenariebaseret fremsynsundersøgelse

Denne fremsynsundersøgelse identificerer de vigtigste tendenser og drivkræfter for ændringer, der i væsentlig grad vil forandre arbejdspladser frem mod 2025, og den omhandler de mulige virkninger af digitaliseringen på sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen vha. fire scenarier for arbejdslivet i 2025. Da vi ikke kan forudsige fremtiden, har scenarierne til formål at bidrage til strategiske diskussioner, således at potentielle udfordringer mht. sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen kan forudsiges og administreres effektivt. Et af EU-OSHA's hovedmål er at forsyne beslutningstagere og forskere med de pålidelige oplysninger, de har brug for, med henblik på en hurtig og effektiv indsats for at skabe sikre og sunde arbejdspladser i fremtiden.

Debatoplæg

Vores sagkyndige debatoplæg har til formål at oplyse og stimulere diskussionen om konkrete emner vedrørende til digitalisering.

Undersøgelse af lovgivningsmæssige og politiske udviklinger i EU i forbindelse med onlineplatformøkonomien og dens potentielle indflydelse på sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen

Denne rapport omhandler de arbejdsmiljørисici, der kan opstå som følge af arbejde via onlineplatform, de udfordringer onlineøkonomien giver for den lovgivningsmæssige tilgang til arbejdsmiljø samt eksempler på politikker og lovgivningsinitiativer, som enten er i kraft eller er under udarbejdelse for at tackle disse risici og udfordringer.

Overblik over digitaliseringen og sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen, 2020-2022

Mellem 2020 og 2022 gennemfører EU-OSHA et projekt, som er en »arbejds miljøoversigt« med henblik på at tilvejebringe grundig information om politik, forebyggelse og praksis i relation til digitaliseringens udfordringer og muligheder for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen, som beskrevet i dette dokument.

Denne oversigt vedrørende sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen følger op på fremsynsundersøgelsen om digitalisering og sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen, og inddrager resultaterne af den tredje række af EU-OSHA's europæiske virksomhedsundersøgelser af nye risici og risici i fremvækst (ESENER-3) omhandlende digitalisering på EU's arbejdspladser. Oversigten over sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen omfatter en række projekter, der er udført gennem en kombination af litteraturgennemgang, undersøgelser, interviews, casestudier og oversigter over politik og praksis. Den fokuserer på følgende områder:

- avanceret robotteknologi og automatisering af opgaver, nærmere bestemt:
 - indvirkningen af automatisering af opgaver og forandret jobindhold på sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen
 - intelligente kollaborative robotter (cobotter)
- overvågning af arbejdstagere og deres sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen
 - der omfatter nye former for administration af arbejdstagerne faciliteret af AI eller algoritmer, f.eks. gamification af arbejdslivet
- arbejde på onlineplatforme med en opdatering af de lovgivningsmæssige og politiske udviklingstendenser indenfor EU-OSHA's område, samt kvalitativ og kvantitativ forskning i sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen og hos arbejdstagere på onlineplatforme
- praksisundersøgelser af god praksis i inden for sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen i den digitale verden
 - herunder i forhold til teknologier som VR, AR og intelligent PPE som oplysningsgrundlag kampagnen for et sikkert og sundt arbejdsmiljø i forbindelse med digitalisering.

Kommende kampagne for et sikkert og sundt arbejdsmiljø og digitalisering

Kampagnen for et sikkert og sundt arbejdsmiljø, der begynder i 2023, fokuserer på digitalisering. Mere praktisk orienterede materialer mv. vedrørende digitalisering og sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen vil blive offentliggjort på EU-OSHA's websted som en del af denne kampagne.

Reference

- i) Alle oplysninger er tilgængelige på et dedikeret websted med links til yderligere information:
<https://osha.europa.eu/da/emerging-risks/developments-ict-and-digitalisation-work>

© Det Europæiske Arbejdsmiljøagentur, 2020
Eftertryk tilladt med kildeangivelse.
Ved gengivelse eller brug af billeder skal der søges om tilladelse direkte fra indehaveren af ophavsretten.

Det Europæiske Arbejdsmiljøagentur (EU-OSHA) bidrager til at gøre Europas arbejdspladser sikrere, sundere og mere produktive. Agenturet undersøger, udarbejder og formidler pålidelige, afbalancerede og upartiske arbejdsmiljømæssige forhold og tilrettelægger paneuropæiske oplysningskampagner. Agenturet blev oprettet af Den Europæiske Union i 1994 og har hjemsted i Bilbao i Spanien. Det samler repræsentanter fra Europa-Kommissionen, medlemsstaternes regeringer, arbejdsgiver- og arbejdstagerorganisationer samt førende eksperter i hver af EU's medlemsstater og lande uden for EU.

Det Europæiske Arbejdsmiljøagentur

Santiago de Compostela 12, 5th floor

E-48003 Bilbao, Spanien

Tlf. +34 944358400

Fax +34 944358401

E-mail: information@osha.europa.eu

<http://osha.europa.eu>



Den Europæiske Unions
Publikationskontor