



© iStockphoto / ismagilov

# Цифровизация и безопасност и здраве при работа (БЗР)

Научноизследователска програма на EU-OSHA




Европейска агенция  
за безопасност и здраве  
при работа









Какво означава цифровизацията  
за здравословните  
и безопасни условия на  
труд?

Как цифровизацията  
определя нашия  
трудов живот и  
безопасността и здравето  
на работниците?

Как можем да се справим  
с предизвикателствата и  
да увеличим в максимална  
степен възможностите за  
безопасност и здраве на  
работното място?

Какво прави EU-OSHA?



# Какво означава цифровизацията за здравословните и безопасни условия на труд?

**Цифровизацията предлага потенциал за иновативно и вълнуващо развитие на работното място, но също така ни изправя пред нови предизвикателства. Предвиждането на възможните трудности във връзка с безопасността и здравето при работа (БЗР) може да спомогне за извличането на максимална полза от тези нови технологии, като същевременно се гарантира безопасността на работната среда. При добро управление цифровизацията може да намали рисковете на работното място и да създаде нови възможности за подобряване на условията на труд. Именно това се ангажира да подкрепя Европейската агенция за безопасност и здраве при работа (EU-OSHA).**

Развитието на цифровите технологии като изкуствения интелект (ИИ), усъвършенстваната роботика, широко разпространената свързаност, „интернет на нещата“ и големите информационни масиви, носимите устройства, мобилните устройства и онлайн платформите, променя естеството и местонахождението на работата, кой и кога работи и начина на организиране и управление на работата. Днес цифровите технологии предоставят основни услуги за всички сектори на нашата икономика и общество. Това развитие може да създаде нови предизвикателства за БЗР и тяхното управление. Темповете, с които се развиват тези процеси, са по-бързи от когато и да било.

Роботите стават мобилни, интелигентни и са способни да работят съвместно. Интелигентни машини вече поемат широк спектър не само ръчни, но и когнитивни задачи, извършвани преди това от хора. Контролирането на работниците все по-често става чрез технологии и алгоритми за наблюдение до степен, в която в бъдеще те биха могли да бъдат управлявани от интелигентни машини. Глобално взаимосвързаната 24/7 икономика изисква все по-гъвкава организация на работата и възникват нови форми на труд, например работа чрез онлайн платформи. В този контекст особено внимание заслужават психосоциалните и организационните рискови фактори, тъй като те могат да доведат до по-високи нива на стреса, свързан с работата, и влошено психично здраве. Възникват и нови предизвикателства за безопасността и ергономията, включително рискове

за безопасността на функционирането, свързани с киберсигурността. И не на последно място, цифровите технологии и новите форми на труд създават трудности при прилагането на разпоредбите за БЗР.

По-голямата част от дискусиите, посветени на цифровизацията, се отнасят до броя на работните места, но те следва да включват и качеството на работните места, а здравословните и безопасни условия на труд са негов важен аспект. В EU-OSHA постоянно гледаме напред и как да работим за интелигентна, устойчива, продуктивна и приобщаваща икономика. EU-OSHA има за цел да гарантира по-безопасни и по-здравословни работни места за всички в цифровия свят на труда, като се сведат до минимум възможните отрицателни последици от цифровизацията за безопасността и здравето на работниците и като се увеличат максимално възможностите за тяхното предотвратяване, които предлагат цифровите технологии. Сега това е по-актуално от всякога, тъй като цифровизацията на икономиката и обществото понастоящем е широко изтъкван приоритет на Европейския съюз.

От 2016 г. насам EU-OSHA провежда задълбочени научни изследвания в областта на цифровизацията и БЗР<sup>(1)</sup>. Нашият съществуващ портфейл включва основано на сценарии прогнозно проучване на нови и възникващи предизвикателства във връзка с БЗР, документи за експертно обсъждане с цел стимулиране на дебата по конкретни теми и проучване на развитието на регулаторната среда и политиките в ЕС във връзка с икономиката на онлайн платформите и потенциалното въздействие върху БЗР. Основните предизвикателства пред БЗР, установени в работата на EU-OSHA до момента, са обобщени в следващите страници.

На основата на тази прогнозна работа, в един „Преглед на EU-OSHA на здравословните и безопасни условия на труд“ се предоставя допълнителна информация за политиката, превенцията и практиката във връзка с предизвикателствата и възможностите за БЗР в резултат на цифровизацията за периода след 2020 г. Кампанията „Здравословни работни места“ в целия ЕС, която започва през 2023 г., също е посветена на цифровизацията и БЗР.





# Как цифровизацията определя нашия трудов живот и безопасността и здравето на работниците?

## Усъвършенствана роботика и изкуствен интелект

Напредъкът в цифровите технологии неизбежно определя бъдещето ни. От все по-усъвършенствани роботи, които заместват работници във функции като обслужване на клиенти лице в лице, до технологии за производство чрез насляване (триизмерен печат), чрез които се възпроизвеждат човешки органи, потенциалът на иновациите чрез цифровизация да се отговори на нарастващото търсене и да се увеличи производителността е огромен. Същевременно повишената степен на автоматизация и постоянното наблюдение на работещите посредством цифрови технологии в много случаи ще намалят контактите между хората и ще увеличат натоварването в работата, което ще има потенциално вредно въздействие върху психичното здраве на работниците.

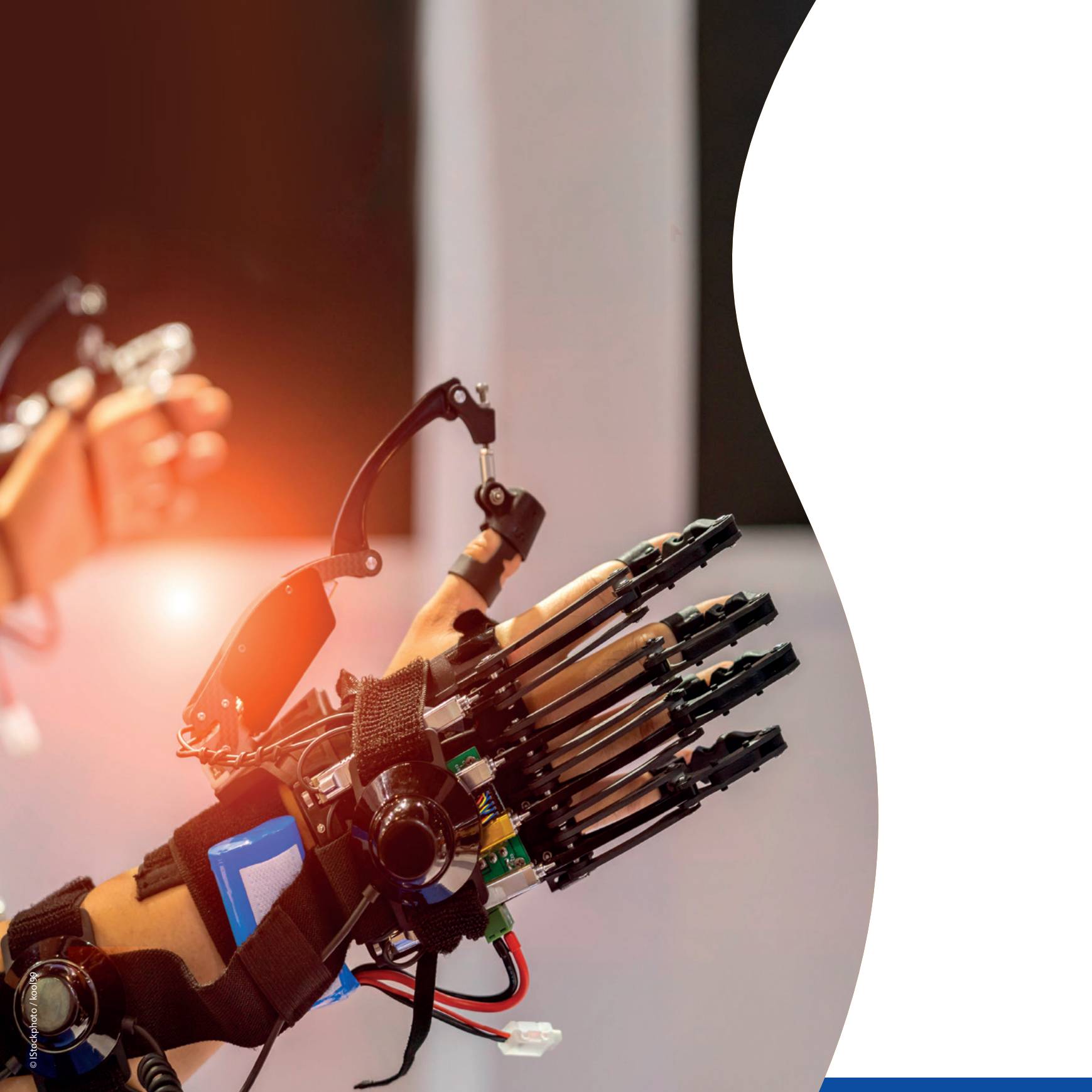
### Интелигентни коботи

Интелигентните роботи за съвместна работа, т.нар. коботи, ще станат обичайно присъствие на работното място, тъй като високо усъвършенствани сензори дават възможност на хора и роботи да работят заедно. Amazon вече разполагат с 100 000 кобота с добавен изкуствен интелект, които подпомагат дистрибуторската дейност. Повечето коботи разполагат с алгоритми за самооптимизиране, което им позволява да се учат от своите колеги хора. С нарастващата употреба на ИИ роботите ще могат да изпълняват не само физически, но и все повече когнитивни задачи. Роботите вече са в състояние самостоятелно да изпълняват различни когнитивни задачи, например в подкрепа на работата по правни казуси или медицински диагнози, и също така ще станат обичайно явление в професии, свързани

с обслужване на клиенти лице в лице. Това означава, че се очаква интелигентни роботи да бъдат използвани в много различни сектори и условия, например в секторите на полагане на грижи, хотелиерството, селското стопанство, преработвателното производство, промишлеността, транспорта и услугите.

Роботиката позволява да се изведат работниците от опасни условия и да се подобри качеството на труда чрез прехвърлянето на повтарящи се задачи на бързи, точни и неуморни машини. Коботите могат също така да улеснят достъпа до работа за много хора, за които понастоящем това е изключено, например чрез подпомагане за хора с увреждания или възрастни работници на работното им място.

Нарастващият дял на мобилните интелигентни роботи на работното място обаче може да увеличи риска от злополуки, тъй като може да има нараняване от прекия контакт с роботите или от оборудването, което те използват. Тъй като ученето при интелигентните роботи е постоянно и въпреки че при проектирането им се полагат усилия да бъдат взети предвид всички фактори и възможни сценарии, те могат да извършат непредвидимо действие. Работниците, които трябва да поддържат темпото и нивото на работа на интелигентни коботи, може да са поставени в условия на висока натовареност на работното място. Това може да има отрицателно въздействие върху безопасността и здравето им, особено върху психичното здраве. Увеличаването на работата съвместно с роботи също така ще намали значително контактите с други хора и социалната подкрепа, което също вреди на психичното здраве на работниците.





## Екзоскелети

На някои работни места бяха въведени нови помощни средства, носени върху тялото, или т.нар. екзоскелети, които да подпомагат работниците, които изпълняват ръчни манипулации, като същевременно намаляват натоварването върху мускулната система. Въпреки че все още не е изяснена степента на тяхното по-широко използване, екзоскелетите вече са доказали своята полза в специфични условия, например за военни приложения или медицински грижи. Въпреки че потенциалните ползи от екзоскелетите за подпомагане на работниците с физически увреждания или за предотвратяване на свързаните с трудовата дейност мускулно-скелетни заболявания биха могли да се окажат ценни, необходимо е също така да се има предвид, че тези помощни средства пораждат нови опасения във връзка с БЗР. Дългосрочното въздействие на екзоскелетите върху физиологичните, биомеханичните и психосоциалните параметри не е известно. Всъщност съгласно йерархията на мерките за контрол, на първо място трябва винаги да се разглеждат колективните технически и организационни превантивни мерки, а индивидуални технически превантивни мерки, например оборудване на работник с екзоскелет, следва винаги да бъдат прилагани като крайна мярка.

## Големи информационни масиви, изкуствен интелект и алгоритми

Мобилните, носени или вградени (в дрехите или тялото) цифрови технологии за наблюдение все повече се използват за контрол на работниците в реално време. Трудът все повече се контролира и координира от алгоритми и изкуствен интелект въз основа на големи информационни масиви, проследяване на данни за

производителността на работниците, местоположението им, жизнени показатели, показатели за стреса, микромимически изражения на лицето и дори анализ на гласа и нагласите. Около 40 % от отделите по човешки ресурси (ЧР) в международни дружества вече използват приложения с ИИ, а 70 % считат това за много важно за тяхната организация. Според проучване сред висши ръководители в редица сектори и отрасли по света повече от 7 от общо 10 души смятат, че през следващите 10 години ще бъде обичайно да се използва ИИ за оценяване работата на работниците и определяне на възнаграждението, но всеки 4 от 5 души не биха се чувствали добре да бъдат управлявани от интелигентна машина.

Всепроникващото наблюдение, което позволяват подпомаганите от ИИ цифрови технологии за контрол, може да има отрицателно въздействие, по-специално върху психичното здраве на работниците. Те може да почувстват, че губят контрол върху съдържанието, темпото и графика на работата си и начина, по който я вършат, че не могат да осъществяват социални контакти или да правят почивка, когато желаят, както и че се нарушава личната им неприкосновеност. Използването на данни, например за определяне на възнаграждението, за санкциониране или дори изключване на работници, може да доведе до чувство на несигурност и стрес. За да се предотврати това, е важно да се гарантира прозрачност по отношение на събирането и използването на такива данни. Новите видове интелигентни инструменти за наблюдение могат да дадат възможност също така и за подобряване на контрола над БЗР, да осигурят подкрепа за превантивни мерки, основани на доказателствени данни и за повишаване на ефикасността на проверките.

*Усъвършенстваната роботика и изкуственият интелект предлагат огромен потенциал за задоволяване на нарастващото търсене и увеличаване на производителността, но може да вредят на психичното здраве на работниците*



### Интелигентни лични предпазни средства

Мобилните миниатюрни устройства за наблюдение, вградени в личните предпазни средства (ЛПС), позволяват наблюдение в реално време на опасностите и могат да се използват за ранно предупреждение за вредни експозиции, стрес, здравни проблеми и умора. Създава се възможност да се предоставят съвети в реално време, съобразени с индивидуалните потребности, с оглед оказване на влияние върху поведението на работника и подобряване на безопасността и здравето. Също така информацията може да бъде събирана и използвана от организациите за прогнозиране на евентуални проблеми, свързани с БЗР, и за определяне на местата, където се налага намеса на организационно равнище във връзка с БЗР. Същевременно обаче ще бъдат необходими ефективни стратегии, системи и етични решения, за да се обезпечи управлението на големите обеми чувствителни лични данни, които може да бъдат генерирани по този начин. Неизправност или генериране на неправилни данни или съвети също може да причини нараняване или влошено здраве.

### Виртуална реалност и разширена реалност

Виртуалната реалност (VR) и разширената реалност (AR) предлагат предимства с оглед извеждане на много работници от опасна среда, тъй като могат да се използват например в помощ на задачи по поддръжката на оборудване и за симулационно обучение. Същевременно AR може да предоставя и контекстна информация за скрити опасности, например наличие на азбест, електрически проводници или тръби за газ. Но надеждността на технологиите за AR зависи от поддържането на достъпа до източници на релевантна и с високо качество информация и от това дали тази информация е актуална. Устройствата с VR и AR могат също така да бъдат източник на рискове поради разсейване, претоварване с информация, дезориентация, кинетоза/морска болест и зрительно напрежение.

### Производство чрез наслявяване

Използването на триизмерен печат ще става все по-обичайно. Био-печатането все повече се използва за производството на биологични продукти или органи. Напредъкът в областта на триизмерния печат ще създаде големи възможности, като се очаква добавянето на четвърто измерение да позволи производството на материали, които могат да се променят с времето. Всичко това е свързано с невероятен потенциал, но и възможни нови рискове за безопасността и здравето на работниците, тъй като една определена група работници са изложени на производствени рискове и опасни вещества, включително прах, в децентрализирани, малки, дори микро предприятия. Тъй като изделията, произведени чрез наслявяване, често са единични, е трудно да бъдат определени или прилагани стандартите в областта на БЗР.





# Гъвкав режим на работа

**Цифровите мобилни технологии и широко разпространената свързаност предлагат възможност за по-голяма гъвкавост и по-добро равновесие между професионалния и личния живот. Това обаче би могло да означава и повишено изискване към работещите да бъдат постоянно на разположение, нерегламентирано работно време, неясни граници между професионалния и личния живот и несигурни форми на трудови отношения.**

## Мобилни цифрови устройства

Глобалният обхват на мобилните цифрови технологии е основен двигател на икономиката 24/7. Вече не е нужно хората да бъдат на едно и също място, за да общуват и обменят информация. Гъвкавата работна среда все по-често се превръща в норма, което улеснява постигането на висока степен на гъвкавост на работното време. Въпреки че това създава привлекателни възможности за работниците и за икономиката, съществуват потенциални рискове за безопасността и здравето. Балансът зависи основно от това дали гъвкавостта, която позволява мобилният труд, предлага реална възможност за работниците или бива налагана от работодателите в тяхна полза.

Основните опасения по отношение на БЗР са свързани с факта, че работниците вероятно са подложени на повишена работна натовареност, извънредни работни

часове и липса на здравословно равновесие между професионалния и личния живот. Други проблеми са самотният труд и чувството за изолираност, липсата на колективна подкрепа и проблемите, свързани с намалената подкрепа от организацията.

Мускулно-скелетните нарушения и заболявания също може да зачестят с все по-широкото разпространение на гъвкавата работна среда и мобилните цифрови технологии. Това поставя едно значително предизвикателство пред БЗР, тъй като много от тези видове среда не са подходящи от ергономична гледна точка, но работодателите много малко могат да контролират това. Здравословни проблеми, като затлъстяване, диабет тип 2 и раковите заболявания, също може да станат по-разпространени, тъй като с цифровизацията се увеличава заседналият начин на работа.

С нарастването на разпръснатостта и многообразието на работниците и превръщането на гъвкавия режим на работа 24 часа от денонощието, 7 дни от седмицата в норма, контролът и регулирането на БЗР може да се превърнат в увеличаващо се предизвикателство. При променящата се бизнес йерархия и самоуправлението или управлението на много от работниците от разстояние или чрез ИИ има вероятност от загуба на яснота относно това кой отговаря за БЗР и как следва да бъдат осъществявани контролът и регламентирането.

*Цифровите мобилни технологии предлагат възможност за по-голяма гъвкавост, но това може да означава и търсене на работещи, които да бъдат постоянно на разположение, както и несигурни форми на заетост*







## Онлайн платформи

Онлайн платформите създават нови бизнес модели чрез осигуряване на съответствие между търсенето на работна ръка и предлагането. Те могат да улеснят достъпа до пазара на труда за уязвимите групи и да предоставят регулаторна възможност за противодействие на недекларирания труд. Работата чрез онлайн платформи включва разнообразни форми на организация на труда, които по правило са „нетипични“ в редица аспекти: различни видове работа и множество форми на нестандартна заетост, от висококвалифицирана работа, изпълнявана онлайн, до обслужващи дейности, изпълнявани в домовете на хората или други помещения, и управлявани чрез уеб-базирани приложения.

Вследствие на това условията на труд също се различават значително, а следователно и рисковете за БЗР, тъй като зависят от самите различаващи се специфични трудови дейности. Има вероятност обаче характерът на рисковете по отношение на БЗР да бъде утежнен от присъщите характеристики на работата чрез онлайн платформи. Към тях спадат кратките срокове на предизвестие на отправените запитвания за работа, санкционирането, когато работниците не са на разположение, разпокъсаността на работата на отделни специфични задачи и подлагането на изпълнението на постоянна оценка и класиране. Налице е допълнителна натовареност в резултат от увеличаващата се конкуренция, тъй

като пазарът на труда онлайн е глобален и достъпен за повече работници, с нерегламентирано работно време, с размити граници между професионалния и личния живот, неясен статус по отношение на заетостта, несигурни доходи, липса на възможности за обучение, без социални придобивки, като платен отпуск по болест и платен годишен отпуск, слаба представителност на работниците и липса на яснота по отношение на това кой отговаря за БЗР.

Работата чрез онлайн платформи предлага предимства, свързани с гъвкавостта по отношение на работното време и мястото на работа, но в много случаи тази гъвкавост е принудителна за работника. Хората, които са заети в нестандартни форми на труд с ниско качество, обикновено имат влошено физическо и психично здраве. Икономиката на онлайн платформите поражда също така и нови предизвикателства за закрилата на труда и управлението на БЗР, като са налице ключови въпроси, свързани с отговорността по отношение на БЗР и тяхното регулиране. В повечето държави членки прилагането на законодателството в областта на БЗР изисква наличие на трудово правоотношение, каквото по-трудно може да бъде определено в контекста на специфичните характеристики на онлайн платформите, като например тристранния характер на участващите страни и временния и неформален характер на труда, автономността и мобилността.



# Как можем да се справим с предизвикателствата и да увеличим в максимална степен възможностите за безопасност и здраве на работното място?

**Цифровизацията ще доведе до нови и нововъзникващи предизвикателства по отношение на БЗР, но също и до възможности. Накланянето на везните към възможностите ще зависи от това как се прилага, управлява и регулира технологията.**

Цифровите технологии могат да бъдат в помощ на усилията за здравословни и безопасни условия на труд по различни начини, например като позволят извеждането на работници от опасни условия на работа, чрез иновативни начини за контрол на експозицията или чрез подобряване на качеството на труда посредством облекчаване на работниците в повтарящите се или еднообразни задачи. Също така цифровите технологии и новите форми на труд могат да позволят на работниците да се възползват от по-високите нива на автономност и гъвкавост или да улеснят достъпа до пазара на труда за една по-многообразна работна сила, по-специално за уязвими групи като хората с увреждания, по-възрастните работници и лицата със задължения за полагане на грижи у дома. Цифровизацията предлага възможности също и за по-ефективно обучение по БЗР, подобрени оценки на риска на работното място, комуникация и проверки във връзка с БЗР.

В зависимост обаче от това как технологиите се разработват и прилагат в организационен контекст и по отношение на трудовия статус, цифровизацията може да доведе до това някои работници да бъдат изложени в по-голяма степен на рискове за БЗР, например тези с ергономичен характер и рисковете за безопасността, включително рисковете за функционалната безопасност, свързани с киберсигурността. Увеличаването на организационните и психосоциалните рискове с повишаване на стреса на работното място и влошаване на психичното здраве също би могло да бъде последица от все по-голямата натовареност при изпълнението и сложността на работата, нерегламентираното работно време, намаляването на социалните контакти и на подкрепата на работното място, неясните граници между професионалния и личния живот и новите форми на труд с неясен статут на заетостта. Цифровизацията на трудовия свят също така поставя предизвикателства пред настоящите механизми за управление и регулиране на БЗР и разкрива пропуски в тях. Такъв може да е случаят, например при определени форми на труд, наложени от онлайн платформите, или в условия, в които работниците са управлявани от интелигентни машини.





Цифровите технологии сами по себе си не са нито добри, нито лоши. Поддържането на равновесие между предизвикателствата и възможностите, предоставяни от цифровизацията, зависи от правилното прилагане на технологиите и от начина, по който те се управляват и регулират в контекста на социалните, политическите и икономическите тенденции като демографските характеристики на работната сила, състоянието на икономиката, социалните нагласи, управлението и уменията.

Сред примерите за стратегии в областта на БЗР, които биха могли да спомогнат за смекчаване на предизвикателствата за БЗР, породени от цифровизацията, са:

- разработването на етична рамка за цифровизацията, кодекси на поведение и подходящо управление;
- целенасочен подход за „превенция чрез проектиране“, който интегрира човешкия фактор с ориентирано към работника проектиране;
- ангажирането на работниците в проектирането и изпълнението на всички стратегии за цифровизация;
- сътрудничеството между академичните среди, индустрията, социалните партньори и правителствата за реализация на научни изследвания и иновации в областта на цифровите технологии с цел правилно отчитане на аспектите на човешкия фактор;
- регулаторна рамка за изясняване на отговорностите и задълженията по отношение на БЗР във връзка с новите системи и начини на работа;
- адаптирана система за образование и обучение на работниците;
- предоставяне на ефективни услуги в областта на БЗР за всички работници в цифровия свят на труда.

*Справянето с предизвикателствата и максималното увеличаване на възможностите, предоставяни от цифровизацията, зависят от правилното прилагане на технологиите и от начина, по който те се управляват и регулират в контекста на социалните, политическите и икономическите тенденции*







# Какво прави EU-OSHA?

EU-OSHA предоставя на разположение резултатите от значителен обем от работа в областта на цифровизацията и БЗР, от задълбочени прогнозни доклади и документи за обсъждане, през основен обзор на научните изследвания, политиката и практиките, проведен за периода между 2020 г. и

2022 г., до кампанията си „Здравословни работни места“, която започва през 2023 г. Също така има и специализиран раздел в уебсайта с хипервръзки към допълнителна информация, който позволява да се получава информация за най-новото развитие в тази област.

## Прогнозни предвиждания за нови и възникващи предизвикателства пред БЗР, свързани с цифровизацията<sup>(i)</sup>

### Прогнозно проучване въз основа на сценарии

В това прогнозно проучване се определят основните тенденции и движещите сили на промяната, които ще преобразят значително работните места до 2025 г., и се изследва възможното въздействие на цифровизацията върху БЗР, като се използват четири сценария за трудовия живот през 2025 г. Тъй като не можем да предвидим бъдещето, сценариите имат за цел да подпомогнат стратегическите дискусии, така че да могат да се предвидят потенциалните предизвикателства по отношение на БЗР и да се управляват ефективно. Една от основните цели на EU-OSHA е да предоставя на формулиращите политики и изследователите надеждна информация, която им е нужна, за да предприемат навременни и ефективни действия и да определят утрешните безопасни и здравословни работни места.

### Документи за обсъждане

Нашите документи за експертно обсъждане имат за цел да информират и стимулират дебата по конкретни теми, свързани с цифровизацията.

### Проучване на развитието на регулаторната среда и политиката в ЕС във връзка с икономиката на онлайн платформите и потенциалното ѝ въздействие върху БЗР

В доклада са описани рисковете за БЗР, които могат да възникнат вследствие на работата чрез онлайн платформи. Разгледани са също трудностите, които електронната икономика поставя във връзка с регулаторните подходи към БЗР, и са дадени примери за политики и регулаторни усилия, които се прилагат или са в процес на разработване с цел преодоляване на рисковете и трудностите.

## Преглед на цифровизацията и БЗР, 2020—2022 г.

В периода между 2020 г. и 2022 г. EU-OSHA ще изпълнява проект за преглед на БЗР с цел предоставяне на задълбочена информация за политиката, превенцията и практиките във връзка с предизвикателствата и възможностите на цифровизацията в контекста на БЗР, както е разгледано в настоящия документ.

Прегледът се основава на прогнозното проучване относно цифровизацията и БЗР и включва резултатите от третата вълна от европейското проучване на предприятията относно новите и възникващите рискове (ESENER-3) по отношение на цифровизацията на работните места в ЕС. Прегледът на БЗР обединява проекти, съчетаващи прегледи на литературата, анкети, интервюта, проучвания на конкретни случаи и преглед на политики и практики. Той е съсредоточен върху следните области:

- усъвършенствана роботика и автоматизация на задачите, и по-специално:
  - въздействието на автоматизацията на задачите и промяната в съдържанието на труда върху БЗР;
  - интелигентни работи за съвместна работа (коботи);
- наблюдение на работниците и БЗР:
  - включване на нови форми подпомогнато от ИИ или алгоритми управление на човешките ресурси, например игровизация на труда;
- работа чрез онлайн платформи с актуалните разработки на EU-OSHA относно регулаторната среда и политиките, както и качествени и количествени изследвания на БЗР при работещите чрез онлайн платформи;
- проучвания на конкретни добри практики в областта на БЗР в света на цифровизирания труд:
  - включително във връзка с технологии като VR, PR и интелигентни ЛПС, с цел осигуряване на информация за кампанията „Здравословни работни места“, посветена на цифровизацията.

## Предстояща кампания „Здравословни работни места“ относно цифровизацията

Кампанията „Здравословни работни места“, която започва през 2023 г., е съсредоточена върху цифровизацията. Повече практически ресурсни материали относно цифровизацията и БЗР ще бъдат публикувани на уебсайта на EU-OSHA като част от тази кампания.

## Забележка

- (i) Цялата информация може да бъде намерена в специален раздел на уебсайта с хипервръзки към допълнителна информация:

<https://osha.europa.eu/bg/emerging-risks/developments-ict-and-digitalisation-work>

© Европейска агенция за безопасност и здраве при работа, 2020 г.

Възпроизвеждането е разрешено, при условие че бъде посочен източникът. За използването или възпроизвеждането на снимки е необходимо да се поиска разрешение от носителя на авторското право.



**Европейската агенция за безопасност и здраве при работа (EU-OSHA)** допринася за превръщането на Европа в по-безопасно, по-здравословно и по-продуктивно място за работа. Агенцията проучва, разработва и разпространява надеждна, балансирана и обективна информация за безопасността и здравето и организира общоевропейски кампании за повишаване на осведомеността. Основана от Европейския съюз през 1994 г. със седалище в Билбао, Испания, Агенцията обединява представители на Европейската комисия, правителствата на държавите членки, организации на работодателите и на работниците и служителите, както и водещи специалисти от всички държави — членки на ЕС, и извън него.

**Европейска агенция за безопасност и здраве при работа**

Santiago de Compostela 12, 5th floor

48003 Bilbao, SPAIN

Тел. +34 944358400

Факс: +34 944358401

Електронна поща: [information@osha.europa.eu](mailto:information@osha.europa.eu)

<http://osha.europa.eu>



■ Служба за публикации  
на Европейския съюз