

## Évaluation économique de la prévention des accidents au niveau de l'entreprise

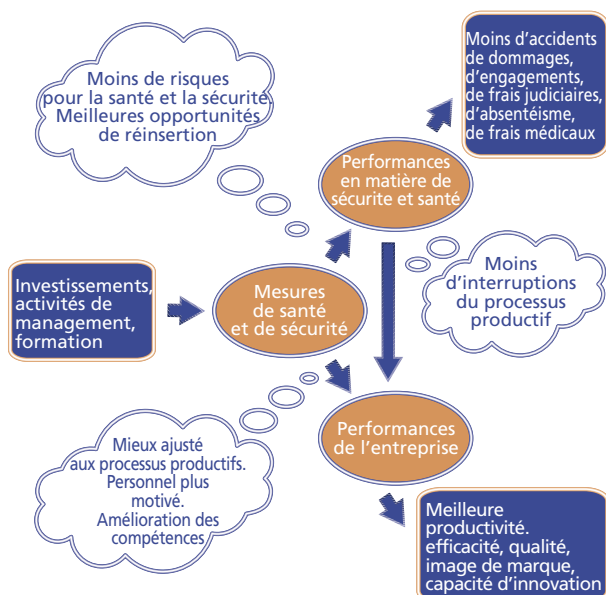
### Introduction

L'amélioration de la santé et de la sécurité au travail est économiquement profitable aux entreprises car les accidents du travail et les maladies professionnelles peuvent représenter des coûts importants. Pour les petites entreprises en particulier, l'impact financier des accidents du travail peut être considérable. Être informé et avoir connaissance des conséquences, notamment financières, des décisions permet aux employeurs d'avoir une meilleure vision de la situation au moment des choix. Ainsi, l'intérêt d'une évaluation économique est d'éclairer l'opinion des décideurs. Or pour être pleinement efficace, cette évaluation doit être le fruit d'un travail commun de l'ensemble des parties prenantes. Un bon moyen est de procéder à des estimations financières et économiques et de donner un aperçu réaliste des coûts totaux des accidents et des bénéfices liés à leur prévention.

### Les bénéfices de la prévention des accidents ne se limitent pas à la seule réduction des dommages

La prévention des accidents du travail, des lésions et des maladies professionnelles permet non seulement de réduire les coûts mais également d'améliorer les performances de l'entreprise. La santé et la sécurité au travail peuvent affecter les performances de l'entreprise de diverses manières, par exemple :

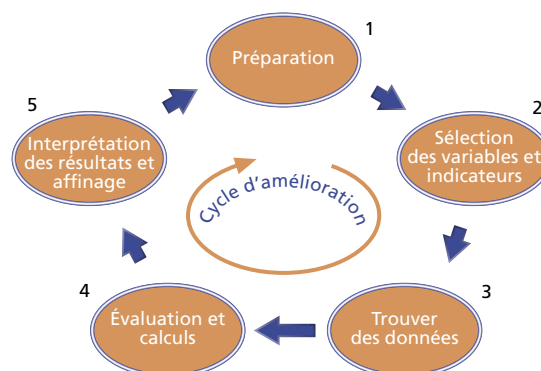
- les travailleurs en bonne santé sont plus productifs et peuvent assurer une production de meilleure qualité;
- la diminution des accidents et des maladies liées au travail entraîne une diminution des congés de maladie, ce qui à son tour se traduit par une diminution des coûts et des interruptions des processus de production;
- l'optimisation des équipements et de l'environnement de travail en fonction des besoins des processus de travail et leur entretien permettent de renforcer la productivité, d'améliorer la qualité et de réduire les risques pour la santé et la sécurité;
- la réduction des accidents et des maladies permet de limiter les dommages et les risques en matière d'assurance.



### Une approche en cinq étapes

La préparation d'une estimation du coût des accidents du travail dans l'entreprise ou d'un bilan coût avantage des mesures de prévention ne doit pas être trop lourde. L'évaluation doit néanmoins être sérieusement préparée et répondre à ce que l'on attend d'elle. Pour que celle-ci soit vraiment utile, il convient d'y impliquer les travailleurs (ou leurs représentants), les spécialistes en SST, les experts financiers et les preneurs de décisions. La réalisation de l'évaluation peut passer par les cinq étapes décrites ci-dessous. Le tableau 1 présente un aperçu des variables relatives aux accidents du travail au niveau de l'entreprise.

**Gardez à l'esprit** que les résultats des analyses économiques dépendent beaucoup des hypothèses sous-jacentes et de la portée de l'évaluation. Les facteurs de coûts et les principes de calcul doivent être adaptés en fonction des pratiques nationales en vigueur dans chaque pays.



#### Étape 1: préparation

Définir

- l'objet de l'évaluation économique;
- l'objectif du projet;
- qui sont les parties prenantes, quels sont leurs intérêts, leur influence;
- quels sont les résultats recherchés;
- combien de temps sera accordé à la réalisation de l'évaluation économique.

Choisir une technique appropriée.

Planifier l'évaluation et impliquer les parties intéressées.

#### Étape 2: sélection des variables et indicateurs

Choisir des variables:

- qui reflètent l'objet de l'évaluation;
- pour lesquelles il y aura probablement des données (suffisamment précises et dont l'obtention demandera un effort raisonnable);
- qui sont acceptées par les parties prenantes.

#### Étape 3: trouver des données pour les variables sélectionnées

Trouver des données:

- utiliser des données disponibles immédiatement à partir des dossiers de l'entreprise et du système comptable;

- utiliser les estimations des études épidémiologiques, des sources de données externes, des extrapolations faites à partir des données de l'entreprise;
- le cas échéant, générer de nouvelles données.

Déterminer quelle partie sera rattachée aux accidents (par exemple: arrêts maladie) et l'intervention en question.

Quantifier les effets (des lésions, maladies et/ou des interventions) à partir d'estimations ou d'une analyse technique telles que:

- les informations tirées de cas similaires;
- l'établissement de scénarios;
- l'analyse d'impact (extrapolation à partir des objectifs d'une intervention).

#### Étape 4: calculs

Fixer une valeur nominale aux indicateurs et variables quantifiés.

Élaborer une présentation compréhensible des résultats, par exemple:

- sous forme de tableaux (coût des lésions, bilan coût-avantage);
- courbes ou chronologies (applications de surveillance);
- comparaisons avec d'autres entreprises (benchmarking).

#### Étape 5: interprétation et affinage des résultats

Présenter des avertissements quant aux résultats publiés:

- indiquer les principes, objectifs, limites des estimations, qualité des données, etc.;
- utiliser une analyse sensible pour mesurer les effets des principes utilisés dans le calcul du résultat.

Décider des actions futures.

#### Deux types d'évaluation

En pratique, deux types d'évaluation sont généralement utilisés:

- évaluation aux coûts d'un accident isolé ou du total des accidents qui se sont produits pendant une période donnée. En général, il s'agit d'une évaluation a posteriori;
- évaluation des effets économiques des actions préventives ou de la prévention des accidents (bilan coût-avantage). Ce type d'évaluation est en général utilisé pour évaluer la faisabilité d'un investissement ou choisir entre deux alternatives.

Tableau 1. Aperçu des variables directement liées aux coûts des lésions et maladies au niveau de l'entreprise

Variable	Description	Comment calculer la valeur nominale
<b>Effets des incidents qui ne peuvent être traduits directement en argent</b>		
Décès	Nombre de décès	Somme des coûts des activités qui en découlent, amendes et paiements
Absentéisme ou arrêts maladie	Temps perdu pour absentéisme	Somme des coûts des activités nécessaires pour compenser les effets du temps perdu, tels que remplacements ou pertes de production. Indirectement, les arrêts maladie réduisent la flexibilité ou la capacité à affronter une situation inattendue
Roulement du personnel dû aux mauvaises conditions de travail, ou préretraite et invalidité	Pourcentage ou nombre de personnes quittant (involontairement) l'entreprise sur la période	Somme des coûts des activités engendrées par le roulement involontaire de personnel tels que frais de remplacement, formation complémentaire, perte de productivité, publicité, procédures de recrutement
Préretraite et invalidité	Pourcentage ou nombre de personnes sur la période	Somme des coûts des activités engendrées par l'invalidité ou la mise en préretraite, amendes, indemnisations des victimes
<b>Effets des incidents, lésions et maladies pouvant être facilement traduits en argent</b>		
Réinsertion	Argent dépensé par l'employeur pour faciliter le retour au travail (conseil, formation, adaptation du poste de travail)	Factures
Administration du congé maladie, des lésions, etc.	Activités (de direction) devant être mises en oeuvre par l'entreprise liées aux congés maladie	Total des salaires correspondant au temps imparti à cette tâche
Équipement endommagé	Dommages ou frais de réparation des machines, matériels ou produits impliqués dans les lésions au travail	Frais de remplacement
Autres frais non médicaux (par ex. enquêtes, temps de gestion, coûts externes)	Temps et argent dépensés pour les enquêtes relatives aux lésions, évaluation des postes de travail (à partir des occurrences d'accidents ou de maladies)	Total des salaires correspondant au temps imparti à cette tâche
Effets sur les parts variables des primes d'assurance, primes de haut-risque	Modification des primes suite aux lésions et maladies professionnelles	Factures
Engagements, frais judiciaires, pénalités		Factures, frais, règlements, amendes, pénalités
Salaires supplémentaires, primes de risque (si l'entreprise en a la possibilité)	Dépenses supplémentaires en salaires plus élevés pour travail dangereux ou inconfortable	Salaires supplémentaires
Temps de production perdu, service non réalisé	Temps de production perdu par suite d'un événement ayant entraîné des blessures (par ex. temps mis pour remplacer des machines ou temps d'arrêt de la production pendant l'enquête)	Total de la valeur de la production
Coûts accessoires	Commandes perdues ou gagnées, compétitivité sur certains marchés	Valeur estimée de la production, représentant la perte de recette pour l'entreprise
Manque de retour sur investissement	Profit non réalisé en raison du coût des accidents, par ex. dépenses dues aux accidents représentant des sommes non investies dans une activité rentable (production, bourse ou épargne) générant des intérêts	Intérêts du montant des dépenses, investies pendant x années au taux d'intérêt de y %



## Résumé du coût des accidents du travail

Le tableau 2 illustre comment estimer des dépenses de santé et de sécurité au niveau de l'entreprise. Il dresse un aperçu des facteurs de coût les plus courants. Garder à l'esprit que ces facteurs de coût sont très généraux. Pour les adapter à des situations spécifiques, il

conviendra d'en éliminer quelques-uns et d'en ajouter d'autres. Pour un résumé annuel, tous les coûts liés aux accidents du travail qui se sont produits dans le courant de l'année doivent être établis. Le tableau 2 peut également être utilisé pour résumer les coûts engendrés par un accident isolé mais il convient de ne tenir compte que des coûts liés à cet accident spécifique.

Tableau 2. Coûts annuels liés à la sécurité et la santé au travail ([Cliquer ici pour télécharger la table au format Excel](#))

I. Gestion de la sécurité et santé	Nbre de jours	Coût moyen par jour	Montant
Heures supplémentaires (réunions, coordination)			
— personnel direct			
— management, spécialistes			
Services SST externes			
Équipement de protection			
Produits de substitution			
Activités internes (promotion)			(+)
TOTAL (frais de gestion de la SST)			
Subventions et compensations			(-/-)
<b>NET (frais de gestion de la sécurité et santé)</b>			
II. Coûts liés à la sécurité et santé	Nbre de jours	Coût moyen par jour	Montant
Absentéisme au travail (jours de travail)			
Roulement excessif du personnel dû aux mauvaises conditions de travail			
Supervision administrative			
Frais judiciaires, amendes, indemnités			
Équipement et matériel endommagés			
Enquêtes			
Effets sur les primes d'assurance			(+)
TOTAL (frais liés à la SST)			
Compensations par les assurances			
<b>NET (frais liés à la SST)</b>			(-/-)
III. Conséquences des accidents sur les performances de l'entreprise	Nbre de jours	Coût moyen par jour	Montant
Effets sur la production liés à la SST			
— perte de production (production plus faible)			
— commandes perdues			
Effets sur la qualité directement liés à la SST			
— refabrication, réparation, rejet			
— garanties			
Effets opérationnels			
— plus de travail (par ex. en raison des procédures de sécurité)			
Effets intangibles (image de marque)			
— attractivité pour les clients éventuels			
— position sur le marché du travail, attractivité pour le nouveau personnel			
— capacité d'innovation de l'entreprise			
<b>TOTAL (effets sur les performances de l'entreprise)</b>			

## Bilan coût-avantage

L'instrument permettant d'établir un bilan coût-avantage est divisé en trois parties (tableau 3):

**Partie 1:** aperçu des coûts liés aux investissements en interventions. Pour chaque facteur de coût il convient de vérifier la pertinence par rapport à la situation. Le cas échéant, une estimation des coûts peut être établie. Éventuellement s'inspirer du tableau 1 pour calculer ou estimer des coûts.

**Partie 2:** aperçu des profits potentiels, résumé des profits ou économies annuels. Seuls les profits liés directement à l'investissement en question doivent être résumés ici. Ce résumé annuel tient égale-

ment compte des coûts additionnels récurrents (par exemple maintenance).

**Partie 3:** tableau de la marge brute d'autofinancement, résumé des dépenses et des recettes sur quelques années.

Par convention, toutes les dépenses sont précédées d'un signe négatif, les économies et les recettes supplémentaires sont précédées d'un signe positif. Tous les investissements sont supposés avoir été consentis à la fin de l'année 0.

Un tableur (tel que Microsoft Excel ou Lotus 123) offre de vastes possibilités pour calculer toutes sortes d'indicateurs financiers très rapidement. Les indicateurs actualisés sont longs à calculer et les feuilles de calcul sont très efficaces à cette fin.

Tableau 3 — Partie 1: résumé des investissements ou des dépenses initiales (Cliquer ici pour télécharger la table au format Excel)

Catégorie	Postes de coûts	Pertinence oui/non	Coût estimé €	Description, remarques
Planning	Frais de conseil Ingénierie Activités internes			
Investissements	Bâtiments, construction, fondations Terrain Machines Equipement de test Equipement de transport Locaux, environnement de travail Postes de travail			
Déménagements	Equipement Transport			
Personnel	Frais de démission Recrutement Formation			
Coûts préliminaires	Perte de qualité Salaires supplémentaires (heures supplémentaires) Matériels Opérations supplémentaires Activités organisationnelles Pertes de production, chutes de production			
Revenus	Vente d'équipements de production inutile			
Total				

Tableau 3 — Partie 2: résumé des coûts annuels, économies et recettes supplémentaires

Catégorie	Postes de coûts	Pertinence oui/non	Coût estimé €	Description, remarques
Productivité	Nombre de produits Chutes de production Moins de pertes au bilan Moins de stocks Autres, préciser			
Frais de personnel	Services SST Economies dues à la réduction des effectifs Personnel temporaire de remplacement Coûts du roulement et du recrutement Moins de surveillance Réduction des coûts liés aux arrêts maladie Effets sur les primes Autres, préciser			
Maintenance	Modification des coûts			
Usage des immeubles, locaux et matériel	Modifications des coûts d'usage de l'immobilier Ventilation chauffage Eclairage Modifications de l'usage du matériel Electricité, air comprimé Coûts de l'élimination des déchets			
Quality	Modifications de la quantité de refabrication Pertes de production Modifications de tarif en raison de la baisse de qualité			
Total				

Tableau 3 — Partie 3: tableau de la marge brute d'autofinancement

	0	1	Année 2	3	4
Planning					
Investissements					
Déménagement					
Personnel					
Coûts préliminaires					
Recettes annexes					
Productivité					
Personnel					
Maintenance					
Usage de l'immobilier, locaux et matériels					
Coûts de la qualité					
Total					
Marge brute d'autofinancement cumulée					

### Informations complémentaires

Le rapport complet «*Inventory of socioeconomic costs of work accidents*» est disponible en anglais sur le site web de l'Agence à l'adresse <http://agency.osha.eu.int/publications/reports/> où il peut être téléchargé gratuitement.

La fiche d'information de l'Agence intitulée «*Inventory of socioeconomic costs of work accidents* » fournit des informations supplémentaires. Elle est disponible dans toutes les langues de l'UE à l'adresse: <http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/>.

Le magazine *Santé et sécurité au travail - Une question de coûts et bénéfiques?* (Issue 1) propose plusieurs articles sur le sujet rédigés par des spécialistes. Le magazine est disponible à l'adresse: <http://agency.osha.eu.int/publications/magazine/>.

Le rapport «*Impact économique de la santé et de la sécurité au travail dans les États membres de l'Union européenne*» fournit une vue d'ensemble du lien entre les facteurs économiques et la formulation de la politique de santé et de sécurité au travail dans les États membres. Le rapport est disponible à l'adresse: <http://agency.osha.eu.int/publications/reports/>.

Le site web de l'Agence propose des liens vers des informations complémentaires sur la prévention des accidents à l'adresse: [http://europe.osha.eu.int/good\\_practice/risks/accident\\_prevention/](http://europe.osha.eu.int/good_practice/risks/accident_prevention/).

Le présent bulletin d'information est disponible dans toutes les langues de l'UE à l'adresse: <http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/>.