

GUIDE DE LA CAMPAGNE



Lieux de travail sains

2010-2011

LIEUX DE TRAVAIL SAINS.

BON POUR VOUS. BON POUR LES AFFAIRES.

UNE CAMPAGNE EUROPÉENNE
SUR LA MAINTENANCE SÛRE



Agence européenne
pour la sécurité et la santé
au travail

Lieux de travail sains

Guide de la campagne — Une campagne européenne sur la maintenance sûre 2010-2011

Photos

© *Fotolia*

Concours de photographies de l'EU-OSHA 2009

ISBN 978-92-9191-285-8

doi:10.2802/19143

© *Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, 2010*

Reproduction autorisée, moyennant mention de la source

Printed in Luxembourg

IMPRIMÉ SUR PAPIER BLANCHI SANS CHLORE

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION: QU'EST-CE QUE LA MAINTENANCE ET POURQUOI EST-ELLE IMPORTANTE?	2
<ul style="list-style-type: none">• Le coût d'une maintenance mal coordonnée: la catastrophe Piper Alpha• En quoi la maintenance peut-elle influencer sur la sécurité et la santé des travailleurs?• Risques et dangers liés à la maintenance• Qui est concerné par la maintenance?	
POURQUOI EFFECTUER UNE OPÉRATION DE MAINTENANCE?	7
POUR UNE BONNE MAINTENANCE	9
<ul style="list-style-type: none">• Principes communs• Achat d'équipements• Externalisation/sous-traitance• Les cinq règles de base d'une maintenance sûre	
À PROPOS DE LA CAMPAGNE	14
<ul style="list-style-type: none">• Objectifs de la campagne• Dates importantes	
PARTICIPEZ!	16
<ul style="list-style-type: none">• Comment fonctionne la campagne?• Qui peut participer?• Vous pouvez nous aider — Comment participer?• Comment nous vous aidons — Reconnaissance et partenaires de la campagne	
RESSOURCES DE LA CAMPAGNE	20

QU'EST-CE QUE LA MAINTENANCE POURQUOI EST-ELLE IMPORTANTE?

INTRODUCTION

QU'EST-CE QUE LA MAINTENANCE ET POURQUOI EST-ELLE IMPORTANTE?

● Le coût d'une maintenance mal coordonnée: la catastrophe Piper Alpha

Par un beau jour de juillet 1988, les salles de presse du monde entier ont reçu des images de dévastation qui montraient une plateforme pétrolière se transformant en une énorme boule de feu. Un gaz inflammable s'était embrasé sur la plateforme Piper Alpha, en mer du Nord, qui est devenue un enfer en quelques secondes. L'incident, l'un des pires en son genre de l'histoire, a provoqué le décès de 167 travailleurs.

Quelle était la cause de ce désastre? Une manœuvre visant à remettre rapidement en service une pompe d'extraction désactivée pour maintenance à la suite d'une défaillance a provoqué une fuite de condensat. Le condensat a jailli, trouvé une source d'inflammation et causé une explosion qui a entraîné la catastrophe. L'incident a été attribué à une faille dans l'autorisation des tâches et dans les systèmes d'isolation mis en œuvre — deux éléments cruciaux pour garantir que la maintenance s'effectue en toute sécurité.

Piper Alpha est un cas extrême, mais cet exemple montre que, sans une coordination adéquate du processus de maintenance, les résultats peuvent être catastrophiques. Tous les secteurs de l'industrie à travers l'Union européenne (UE) ont connu des événements similaires: des accidents et des atteintes à la santé résultant non de la fatalité, mais du fait que les aspects de sécurité et de santé ont été négligés lors de la planification d'activités de maintenance, ou parce qu'une maintenance appropriée n'a pas été effectuée depuis des mois, voire des années. L'enchaînement des faits est parfois difficile à reconstituer, mais dans de très nombreux cas, accidents et maladies professionnelles sont dus au fait qu'une évaluation adéquate des risques n'a pas été réalisée ou que la maintenance a été négligée.

VANCE ET RTANTE?

En quoi la maintenance peut-elle influencer sur la sécurité et la santé des travailleurs?

La maintenance (d'usines, d'équipements, de machines, de postes de travail) est essentielle pour éliminer les dangers sur le lieu de travail et créer un environnement de travail sûr. La maintenance doit être effectuée en toute sécurité, et toutes les protections appropriées doivent être fournies aux travailleurs et aux autres personnes présentes sur le lieu de travail.

LA MAINTENANCE CONSISTE:

- à agir en cas de défaillance (maintenance corrective) ou
- (idéalement) à prévenir toute défaillance, en général par une action prévue et programmée (maintenance préventive).

Des études montrent que la plupart des accidents se produisent lors de la maintenance corrective, lorsqu'un incident s'est déjà produit ⁽¹⁾.

La maintenance peut consister à inspecter ou tester des bâtiments et autres infrastructures, des équipements de travail ou des moyens de transport, et à les réviser, les ajuster, les réparer ou les remplacer.

La maintenance s'oublie facilement. Or, sans une maintenance régulière, les choses peuvent tourner à la

catastrophe et entraîner des blessures mortelles ou graves. Sans maintenance, même les plus petits composants de l'équipement peuvent provoquer des problèmes graves touchant non seulement les travailleurs directement concernés, mais aussi d'autres personnes, voire le grand public.

MAUVAISE MAINTENANCE — UNE CATASTROPHE ÉVITÉE DE PEU DANS LES TRANSPORTS

Le 24 novembre 2002, un train de la compagnie First Great Western lancé à environ 180 km/h sur le tronçon reliant Swansea à la gare de Paddington à Londres a déraillé peu après avoir passé un aiguillage à proximité de la gare de Southall. Le train est resté sur ses roues, mais il a poursuivi sur sa lancée pendant 3 km, croisant un train à grande vitesse venant en sens contraire, passant par la gare de Hanwell et un viaduc, avant de s'immobiliser. Heureusement, il n'y a eu aucun blessé parmi les 450 passagers, mais l'incident aurait pu se terminer de manière beaucoup plus dramatique.

La cause du déraillement? Une mauvaise maintenance de la zone à hauteur de l'aiguillage et la présence d'une fracture dans la pièce reliant les rails, appelée «éclisse», qui était sortie de son logement.

⁽¹⁾ «Maintenance and OSH — a statistical picture» (Maintenance et OSH — un panorama statistique), EU-OSHA (2010).

Risques et dangers liés à la maintenance

Une bonne maintenance est donc essentielle à la gestion des risques et dangers propres au lieu de travail. Mais en elle-même, la maintenance est une activité à haut risque. On estime entre 10 et 15 % le nombre d'accidents professionnels mortels et entre 15 et 20 % le nombre d'accidents en général qui y sont liés. Dans certains secteurs, plus de la moitié de tous les accidents ont un lien avec la maintenance (?).

MAUVAISE MAINTENANCE — USINE DE DICHLORURE DE SOUFRE

En 2005, une explosion dans une usine de dichlorure de soufre à Catenoy, dans l'Oise (France), a fait trois blessés parmi les travailleurs, qui ont été hospitalisés pour brûlures.

L'accident s'est produit tandis qu'une opération de maintenance était effectuée sur une chaudière. Un rapport a révélé par la suite qu'il n'existait aucune procédure de maintenance pour les équipements de production et de sécurité, et qu'aucune évaluation complète des risques n'avait été réalisée préalablement à la maintenance, de sorte que l'organisation n'a pu prévoir les facteurs susceptibles de provoquer un accident ou d'aggraver les conséquences initiales.

Les travailleurs chargés de la maintenance sont en général nettement plus exposés que d'autres à un large éventail de risques — chimiques, physiques, biologiques et psychosociaux. Les répercussions sur leur santé peuvent être aiguës ou chroniques et aller de la maladie professionnelle aux blessures graves, voire au décès.

RISQUES AUXQUELS S'EXPOSENT LES TRAVAILLEURS CHARGÉS DE LA MAINTENANCE

Risques physiques

- Glissades, faux pas, chutes de hauteur, accidents liés aux équipements
- Bruit
- Vibrations
- Chaleur et froid excessifs
- Rayonnements
- Charges lourdes
- Mouvements épuisants (porter des matériaux lourds, se pencher, s'agenouiller, étendre les membres, pousser et tirer, travailler dans des espaces confinés) et travailler dans des positions inconfortables

Risques chimiques

- Exposition aux fibres (par exemple fibres d'amiante ou de verre)
- Incendie et explosion
- Contact avec des substances dangereuses

Risques biologiques

- Bactéries
- Moisissures et champignons

Risques psychosociaux

- Contraintes liées aux horaires et mauvaise organisation du travail, horaires hors normes

(?) «Maintenance and OSH — a statistical picture» (Maintenance et OSH — un panorama statistique), EU-OSHA (2010).



ON ESTIME ENTRE 10 ET 15 % LA PROPORTION DES ACCIDENTS PROFESSIONNELS MORTELS ET ENTRE 15 ET 20 % LA PROPORTION DE LA TOTALITÉ DES ACCIDENTS LIÉS À LA MAINTENANCE

Les travailleurs chargés de la maintenance sont exposés à des risques physiques, comme le bruit, les vibrations (par exemple lors de l'entretien des routes, des tunnels et des ponts), les rayonnements ultraviolets et les mauvaises conditions météorologiques.

Les opérations de maintenance peuvent avoir lieu dans des zones de travail où se trouvent des substances chimiques dangereuses. L'exposition aux risques chimiques peut constituer un problème particulier en cas de travail dans des espaces confinés, ce qui peut accroître le risque d'asphyxie. Il peut aussi y avoir exposition à l'amiante (lors de la maintenance de bâtiments ou d'installations industrielles anciens, par exemple) et aux particules, notamment la poussière de bois cancérigène.

Les risques biologiques comprennent l'exposition aux bactéries, telles que la *legionella pneumophila*, et aux virus de l'hépatite A et B.

Enfin, les répercussions négatives liées à une mauvaise organisation du travail ou au fait de travailler longtemps

ou selon des horaires hors normes peuvent entraîner des risques psychosociaux — comme le stress.

Le risque d'accidents en cours de maintenance est élevé. Beaucoup sont liés à l'entretien des équipements de travail et des machines: les plus typiques sont notamment les chutes à partir d'une hauteur, l'écrasement par une machine en mouvement et les accidents dus à une chute d'objet.

Parmi les problèmes de santé dus à une activité de maintenance, les troubles musculo-squelettiques sont fréquents (parce que le travail est souvent effectué dans un environnement très exigu ou dans des conditions de grand froid ou d'humidité), tandis que l'inhalation de particules ou de vapeurs peut entraîner des problèmes respiratoires. Ainsi, on relève parmi les travailleurs chargés de l'entretien des bâtiments des taux accrus de morbidité ou de mortalité dus à l'exposition à l'amiante. L'exposition aux substances dangereuses peut provoquer des dermatites.



MAUVAISE MAINTENANCE — SECTEUR CHIMIQUE

En avril 2003, trois travailleurs chargés de la maintenance dans une usine chimique produisant de la mélamine ont été tués par l'explosion d'un four à gaz. L'accident s'est produit dans l'usine DSM de Geleen, dans le Limbourg néerlandais.

Le four à gaz était en partie alimenté par les gaz résiduels d'usines situées à proximité, qui devaient être filtrés avant utilisation. Les filtres devant être nettoyés régulièrement, cela nécessitait la mise à l'arrêt de l'usine et sa remise en service après l'opération. Or, comme la remise en service était un processus long, les travailleurs ont pris un raccourci qui a donné lieu à la formation d'un mélange combustible de gaz et d'air, cause immédiate de l'explosion.

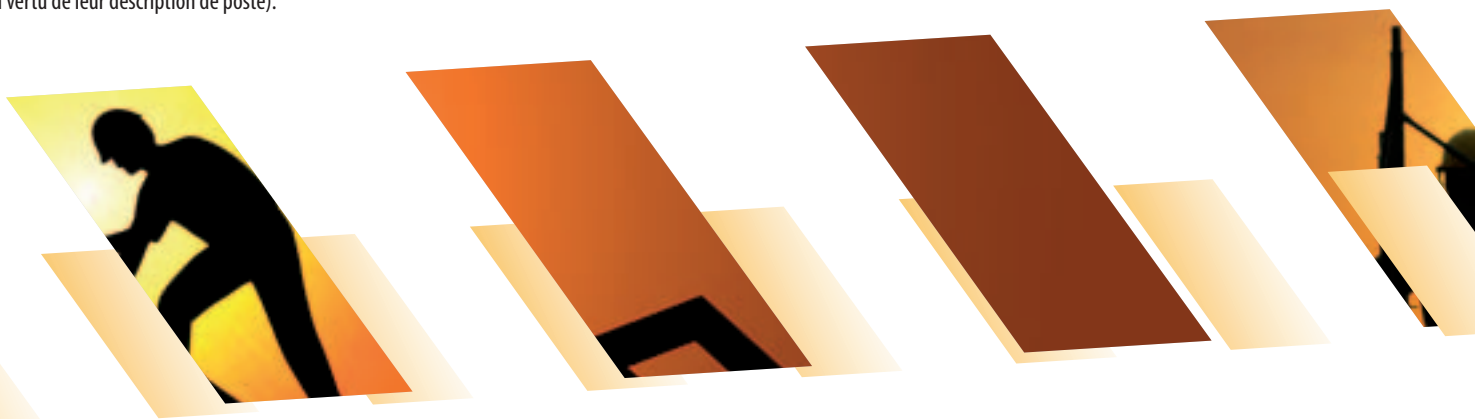
L'enquête a révélé que la cause profonde résidait dans la culture de l'entreprise, qui permettait aux travailleurs de prendre des libertés avec les procédures.

Les risques liés à la maintenance ne concernent pas uniquement les travailleurs chargés des opérations de maintenance. Une maintenance de mauvaise qualité (utilisation de mauvaises pièces de rechange lors de la révision ou de la réparation, par exemple) peut entraîner de sérieux accidents impliquant tous les travailleurs d'un site, voire certains membres du grand public.

Il est dès lors vital que la maintenance soit effectuée dans les règles, en tenant compte de la sécurité et de la santé des travailleurs. C'est pourquoi l'Agence publie ses conseils en matière de maintenance sûre et organise la campagne européenne «Lieux de travail sains — Maintenance sûre» 2010-2011.

🔍 Qui est concerné par la maintenance?

La maintenance est une activité très commune. Elle concerne tous les lieux de travail, dans tous les secteurs de l'industrie, et touche tout le monde, à tous les niveaux (et pas seulement les travailleurs chargés de la maintenance en vertu de leur description de poste).



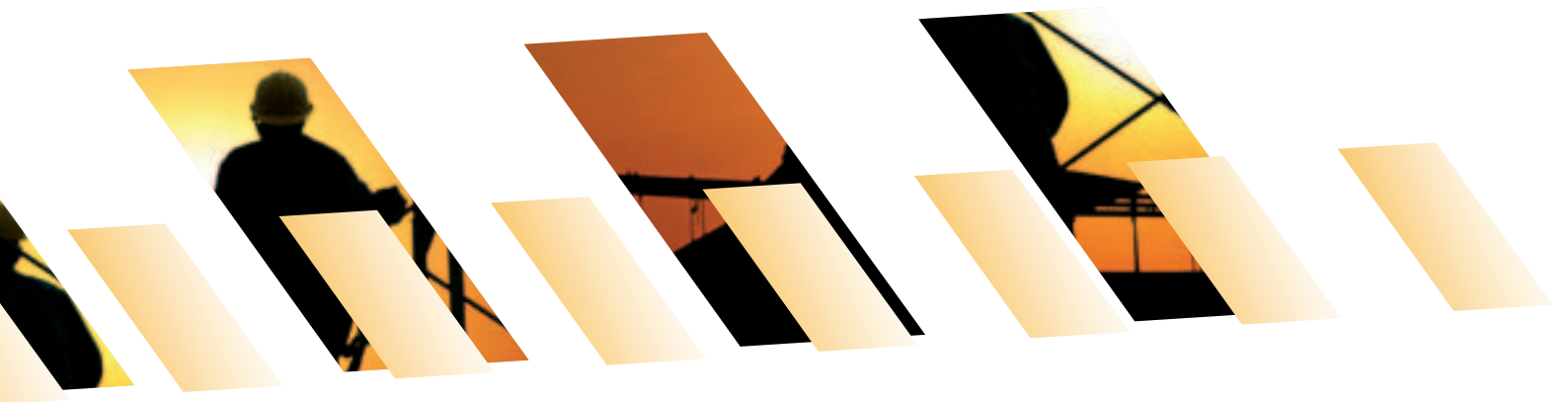


POURQUOI EFFECTUER UNE OPERATION DE MAINTENANCE?

POURQUOI EFFECTUER UNE OPÉRATION DE MAINTENANCE?

Dans les lieux de travail européens, la maintenance est avant tout une obligation légale. Depuis 1989, plusieurs directives européennes ont été adoptées, qui instaurent un cadre général d'exigences minimales afin d'assurer

la protection des travailleurs. Ces directives s'appliquent également aux activités de maintenance. En tout premier lieu, la directive-cadre impose aux employeurs l'obligation de réaliser une évaluation des risques sur le lieu de travail.



DIRECTIVES PRÉSENTANT UN INTÉRÊT POUR LA MAINTENANCE — EXEMPLES

- Directive 89/391/CEE (la «directive-cadre»), qui définit les principes généraux de la protection des travailleurs contre les accidents du travail et les maladies professionnelles
- Directive 89/654/CEE sur les prescriptions minimales de sécurité pour les lieux de travail
- Directive 89/655/CEE concernant les prescriptions minimales de sécurité et de santé pour l'utilisation d'équipements de travail
- Directive 89/656/CEE concernant les prescriptions minimales de sécurité et de santé pour l'utilisation au travail d'équipements de protection individuelle
- Directive 92/57/CEE concernant les prescriptions minimales de sécurité et de santé à mettre en œuvre sur les chantiers temporaires ou mobiles
- Directive 98/24/CE concernant la protection des travailleurs contre les risques liés à des agents chimiques
- Directive 83/477/CEE concernant la protection des travailleurs contre les risques liés à une exposition à l'amiante
- Directive 2006/42/CE concernant les exigences essentielles de santé et de sécurité relatives à la conception et à la construction des machines (annexe I, «Exigences essentielles de santé et de sécurité relatives à la conception et à la construction des machines»)

Pour plus d'informations sur la législation européenne en matière de maintenance, voir:

<http://osha.europa.eu/fr/legislation/index.stm>

Mais plus encore, les employeurs ont l'obligation morale d'assurer la sécurité et la santé de leurs travailleurs dans tous les aspects de leur travail. Ils ne doivent pas se limiter à remplir leurs obligations légales: les employeurs doivent montrer l'exemple et faire preuve d'un réel engagement en faveur de la sécurité et de la santé.

En termes financiers, négliger la maintenance se révèle très coûteux: il peut en résulter un manque à gagner, des amendes, les dépens d'une action en justice, une baisse de la productivité et une atteinte à la réputation de l'entreprise.

La maintenance sûre est dans l'intérêt des employeurs: une bonne gestion de la sécurité et de la santé sur le lieu de travail (OSH, de l'anglais *occupational safety and health*) est favorable aux affaires, et elle caractérise les organisations efficaces. Dans le cas de la maintenance aussi, il existe un lien entre une bonne gestion de la sécurité et de la santé sur le lieu de travail et les procédures d'assurance qualité — une machine bien entretenue est plus susceptible de fabriquer en permanence un bon produit.



POUR UNE BONNE MAINTENANCE

POUR UNE BONNE MAINTENANCE

🔗 Principes communs

Le processus de maintenance est au cœur des bonnes pratiques professionnelles assurant la sécurité et la santé des travailleurs. Bien que les conditions spécifiques varient d'un secteur à l'autre (selon les types de machines spécifiques utilisées, par exemple), certains principes restent communs à une maintenance de qualité, dans tous les lieux de travail d'Europe.

Ces principes communs comprennent la nécessité d'entamer une opération de maintenance par une bonne planification couvrant les différents aspects de la sécurité et de la santé, et de suivre une approche structurée fondée sur une évaluation des risques, avec une définition claire des rôles et responsabilités des travailleurs chargés de la maintenance, des instructions claires, une formation et des

équipements adéquats, ainsi que des contrôles réguliers afin de s'assurer que le travail est effectué correctement et que de nouveaux risques ne sont pas apparus. Il est essentiel de considérer la maintenance comme un processus devant être géré de manière systématique, plutôt que comme une tâche simple et unique.

Les lieux de travail européens ont besoin d'une approche de la maintenance fondée sur l'évaluation des risques et intégrée — une approche qui tient compte des aspects de sécurité et de santé à chaque étape du processus de maintenance et qui associe directement les travailleurs au processus de gestion de la maintenance. La campagne «Lieux de travail sains» encourage les employeurs à suivre cette approche intégrée.



RÉDUIRE LES RISQUES À LA SOURCE DANS LE SECTEUR DES TRANSPORTS: NEDTRAIN

L'activité principale de la société NedTrain (établie aux Pays-Bas) est la maintenance de trains. Récemment, NedTrain a pris part à un projet pilote visant à concevoir un atelier de maintenance des trains à grande vitesse. Le projet a donné lieu à plusieurs innovations, comme l'introduction d'un robot de levage automatique dispensant les mécaniciens d'avoir à soulever de lourdes charges et un système qui empêche les trains de pénétrer dans l'atelier tant qu'un autre s'y trouve pour révision.

Ce projet pilote a montré qu'en associant les travailleurs et d'autres parties prenantes à la phase de conception, les risques d'accidents du travail et de maladies professionnelles peuvent être réduits lors des opérations de maintenance.

🔍 Achat d'équipements

La planification peut même commencer dès la conception des équipements de travail et en veillant à ce que le fournisseur ou le fabricant d'équipements transmettent les informations nécessaires pour une maintenance sûre.

Les organisations devraient appliquer des procédures d'acquisition, afin de veiller à disposer des outils et des équipements de protection nécessaires à une maintenance sûre. Par exemple, l'éclairage temporaire doit peut-être être garanti contre les explosions, ou il convient peut-être de fournir des respirateurs pour le nettoyage des filtres.

Lors de l'achat de nouvelles machines ou de nouveaux bâtiments, les organisations doivent tenir compte de la facilité d'accès qu'ils présentent aux fins de la maintenance. Les activités de maintenance peuvent placer les travailleurs dans des situations potentiellement dangereuses, mais une bonne conception des équipements de travail permet de réduire les risques.

BONNE MAINTENANCE DANS LE SECTEUR ÉNERGÉTIQUE: NOK

En 2007, l'entreprise d'électricité NOK (établie en Suisse) a introduit HighStep, un nouveau système visant à améliorer la sécurité des travailleurs chargés de la maintenance qui interviennent en haut de pylônes et d'immeubles. Le système repose sur un rail porteur installé en permanence sur les structures auxquelles il est nécessaire d'accéder.

NOK prévoit que le nombre d'accidents et de blessures liés à l'ascension de mâts et de pylônes soit réduit à zéro.

Le système est également très rentable, puisqu'il permet aux travailleurs de monter plus rapidement en utilisant moins d'énergie.

🔍 Externalisation/sous-traitance

Il convient également d'appliquer une approche structurée pour l'externalisation de la maintenance — les organisations restent tenues de veiller à ce que l'opération soit réalisée intégralement et en toute sécurité, même lorsqu'elles font appel à des contractants externes pour faire le travail. Les grandes organisations peuvent influencer sur les normes OSH des contractants en intégrant la sécurité et la santé au travail dans les procédures d'achat et de passation de marché.

Il existe des exemples de bonnes pratiques, qui montrent comment y parvenir — elles comprennent les «plans de bon voisinage» et les «passaports sécurité». Les organisations doivent garder à l'esprit toutes les différences culturelles et linguistiques entre elles-mêmes et leurs sous-traitants externes (qui peuvent en effet entraver une bonne gestion de la sécurité).



Les CINQ RÈGLES DE BASE d'une maintenance sûre

L'Agence promeut une approche structurée de la maintenance sûre, fondée sur cinq règles de base pouvant être appliquées sur les lieux de travail de tous les secteurs de l'industrie.

LES CINQ RÈGLES DE BASE D'UNE MAINTENANCE SÛRE SONT:

- **planification;**
- **assurer la sécurité de la zone de travail;**
- **utiliser un équipement approprié;**
- **effectuer les activités en se conformant à la planification;**
- **réaliser des contrôles en fin de tâche.**

1. PLANIFICATION

Une maintenance sûre commence par une bonne planification. Les employeurs doivent effectuer une évaluation des risques liés aux activités de maintenance envisagées et y associer les travailleurs. Entre autres éléments, ils devront considérer:

- l'étendue de la tâche — ce qui doit être fait, et en quoi cela affectera les autres travailleurs et activités sur le lieu de travail;
- l'évaluation des risques appropriée qu'il convient de réaliser: les dangers potentiels doivent être identifiés (par exemple substances dangereuses, espaces confinés, parties de machine mobiles, substances ou particules chimiques dans l'air), et des mesures doivent être prises pour éliminer ou limiter les risques y afférents;

- les éléments nécessaires pour l'activité: qui y prendra part, quels sont les rôles et responsabilités de chacun, quels outils seront utilisés, quels équipements de protection individuelle sont susceptibles d'être nécessaires;
- le temps et les ressources que l'activité requiert;
- la communication entre les travailleurs chargés de la maintenance et de la production, et toutes les autres parties concernées.

La formation des travailleurs chargés de la maintenance prenant part à une tâche (comme de ceux travaillant autour d'eux) est un aspect particulièrement important de la phase de planification. La compétence des personnes réalisant la maintenance, y compris les opérations d'inspection et de test, est essentielle pour garantir la sécurité, et, bien que la plupart des travailleurs soient associés à un aspect ou l'autre de la maintenance, des accidents peuvent se produire si les travailleurs essaient d'effectuer une tâche pour laquelle ils n'ont ni la compétence ni l'expérience requises.

Les employeurs doivent s'assurer que les travailleurs possèdent les compétences nécessaires pour effectuer les tâches requises, qu'ils sont informés des procédures de sécurité au travail et qu'ils savent comment procéder dans les cas où une situation dépasse les limites de ce qui leur a été enseigné. Les employeurs doivent définir soigneusement la «chaîne de commandement» entre les travailleurs prenant part à une tâche de maintenance, de même que toute procédure utilisée pendant la durée de l'opération, y compris les procédures de notification en cas de problème. C'est particulièrement important si la maintenance est confiée à des sous-traitants.

Il est primordial de consulter les travailleurs et de les tenir informés pendant toute la phase de planification. Il y a lieu non seulement d'avertir les travailleurs effectuant une tâche de maintenance des résultats de l'évaluation initiale des risques, mais aussi de les y associer. Comme ils connaissent bien le lieu de travail, ils sont souvent les mieux à même d'identifier les risques et de définir les meilleures façons d'y faire face. La participation des travailleurs au processus de planification accroît non seulement la sécurité, mais aussi la qualité du travail de maintenance.



PLANIFICATION ASSURER UTILISER LES ÉQUIPEMENTS APPROPRIÉS DERNIERS CONTRÔLES

2. ASSURER LA SÉCURITÉ DE LA ZONE DE TRAVAIL

Les procédures élaborées pendant la phase de planification doivent à présent être mises en œuvre. La zone de travail doit être sécurisée (en restreindre l'accès, par exemple au moyen de barrières et de panneaux).

La propreté et la sécurité de la zone doivent également être assurées par la mise à l'arrêt de l'alimentation électrique, l'immobilisation des parties de machine mobiles, l'installation d'une ventilation temporaire et la désignation de voies d'accès et de sortie sûres pour les travailleurs devant intervenir dans la zone. Des avertissements doivent être placés sur les machines, indiquant la date et l'heure de la mise à l'arrêt ainsi que le nom de la personne autorisée à enlever le dispositif d'arrêt — de la sorte, la sécurité du travailleur chargé de la maintenance de la machine ne pourra être compromise par un autre travailleur qui la remettrait en marche par inadvertance.

Si possible, les dispositifs de sûreté seront conçus de façon à permettre les opérations mineures de maintenance sur les machines sans nécessiter le retrait des sécurités. Si le dispositif de sûreté doit être ôté et désactivé, il y a lieu de suivre les procédures de verrouillage. Les opérateurs et les travailleurs chargés de la maintenance doivent recevoir une formation sur les modalités et les conditions du retrait des sécurités.

3. UTILISER LES ÉQUIPEMENTS APPROPRIÉS

Les travailleurs prenant part à des tâches de maintenance doivent disposer des outils et des équipements appropriés, qui peuvent être différents de ceux qu'ils utilisent habituellement. Étant donné qu'ils sont susceptibles de travailler dans des zones qui ne sont pas conçues pour accueillir des travailleurs et d'être exposés à divers risques, ils doivent également disposer d'équipements de protection individuelle appropriés.

Par exemple, les travailleurs nettoyant ou remplaçant les filtres d'un mécanisme de ventilation par extraction peuvent être exposés à des concentrations de particules nettement supérieures à la normale pour un poste de travail donné. L'accès à ces filtres, qui se situent souvent dans les combles, doit également être sécurisé. Les outils et les équipements de protection requis pour l'opération doivent être mis à disposition (de même que leur mode d'emploi, si nécessaire) et utilisés.





ER LA SÉCURITÉ DE LA ZONE DE TRAVAIL RIÉS RESPECTER LE PLAN DE TRAVAIL LES

4. EFFECTUER LES ACTIVITÉS EN SE CONFORMANT À LA PLANIFICATION

Les opérations de maintenance ont souvent lieu sous la pression — par exemple lorsque le processus de production est à l'arrêt à la suite d'une défaillance.

Il est impératif de respecter le plan de travail, même lorsque le temps presse: les raccourcis peuvent coûter très cher s'ils provoquent des accidents, causent des lésions ou des dommages matériels. Si un événement inattendu se produit, il peut être nécessaire d'en informer les superviseurs ou de consulter d'autres spécialistes. Il est essentiel de se rappeler que dépasser le champ de ses compétences et aptitudes risque de provoquer de sérieux accidents.

5. RÉALISER DES CONTRÔLES EN FIN DE TÂCHE

Le processus de maintenance doit s'achever avec des contrôles visant à s'assurer que la tâche a été exécutée correctement, que le bien en maintenance est en bon état et que tous les déchets produits lors du processus de maintenance ont été éliminés. Lorsque tout a été contrôlé et déclaré sans risque, la tâche peut être clôturée, et les superviseurs et autres collègues peuvent en être informés. La dernière étape consiste à rédiger un rapport décrivant le travail réalisé et comprenant des observations sur les éventuelles difficultés rencontrées, ainsi que des recommandations en vue d'améliorer le processus. Idéalement, ce rapport sera également examiné lors d'une réunion au cours de laquelle les travailleurs ayant pris part au processus, ainsi que ceux qui travaillaient à proximité, pourront formuler des remarques sur l'activité de maintenance et proposer des moyens d'améliorer le processus.

BONNE MAINTENANCE DANS LE SECTEUR CHIMIQUE: BASF

En cas de maintenance sur des installations et des conduites contenant des substances dangereuses, les mesures techniques seules ne suffisent pas à éviter tout risque d'entrer en contact avec ces substances: les espaces morts sont toujours susceptibles de contenir des poches de résidus chimiques. Sur le site BASF de Ludwigshafen (Allemagne), 225 unités de production sont alimentées en produits

chimiques liquides et gazeux par plus de 2 000 km de tuyaux. La société a instauré de nombreuses mesures de sécurité, dont une procédure bien définie qui couvre chaque étape du processus de maintenance, depuis l'évaluation des risques préalable au début des travaux jusqu'au remontage des conduites au terme de ceux-ci. En outre, la direction de la société soutient activement la formation des

travailleurs et des sous-traitants et encourage une culture vivante de la sécurité.

À la suite de ces actions, les accidents de maintenance graves impliquant une exposition à des substances dangereuses ne cessent de diminuer depuis 2003, et le nombre d'accidents en général reste très inférieur à la moyenne de l'industrie.



À PROPOS DE LA CAMPAGNE

La campagne «Lieux de travail sains» 2010-2011, coordonnée par l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail et ses partenaires dans les 27 États membres, soutient aux niveaux national et européen un large éventail d'activités visant à promouvoir la maintenance sûre.

La campagne bénéficie du soutien des présidences espagnole et belge du Conseil de l'UE en 2010 et des présidences hongroise et polonaise en 2011, du Parlement européen et de la Commission, ainsi que des partenaires sociaux européens.

Elle couvre plus de 30 pays, y compris tous les États membres de l'UE. L'approche qu'elle promeut repose sur la coopération des employeurs, des travailleurs et de leurs représentants.

ÉVÉNEMENTS NATIONAUX

Les événements nationaux organisés dans le cadre des campagnes de l'Agence sont notamment:

- *des concours de dessin d'affiche sur un thème OSH destinés aux étudiants des écoles artistiques (Varsovie, Pologne);*
- *une exposition à l'aéroport Leonardo da Vinci-Fiumicino visant à promouvoir une culture de la sécurité parmi les travailleurs de l'aéroport et les passagers (Rome, Italie);*
- *un séminaire destiné aux petites et moyennes entreprises (PME), consacré aux aspects OSH qui les concernent plus particulièrement (Vilnius, Lituanie).*

🎯 Objectifs de la campagne

Les principaux objectifs de la campagne sur la maintenance sûre sont de:

- sensibiliser à l'importance de la maintenance pour la santé et la sécurité des travailleurs, aux risques liés à la maintenance et à la nécessité de la réaliser en toute sécurité;
- sensibiliser les employeurs aux obligations légales et autres de réaliser une maintenance sûre et aux raisons commerciales de le faire;
- promouvoir une approche simple et structurée de la gestion OSH de la maintenance, fondée sur une évaluation appropriée des risques (les «cinq règles de base»).



En dernier ressort, l'objectif est évidemment de contribuer à limiter le nombre de personnes blessées ou ayant des problèmes de santé à la suite d'une maintenance inadéquate ou d'un manque de maintenance, aujourd'hui et demain.

Dates importantes

Lancement de la campagne: 28 avril 2010, Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail.

- Semaine européenne de la sécurité et de la santé au travail: octobre 2010.
- Prix des bonnes pratiques: avril 2011.
- Semaine européenne de la sécurité et de la santé au travail: octobre 2011.
- Événement de clôture de la campagne: novembre 2011.

Nombre des manifestations de la campagne sont concentrées autour des semaines européennes de la sécurité et de la santé au travail, qui auront lieu en octobre 2010 et 2011. Les semaines européennes, qui sont organisées depuis 2000, proposent une série d'événements visant à promouvoir la sécurité et la santé sur le lieu de travail. Elles ont cinq objectifs: sensibiliser, informer, développer et fournir l'accès aux ressources, encourager les activités qui ont des répercussions sur le lieu de travail, et recenser et récompenser les bonnes pratiques.

Dans le cadre de la campagne, l'Agence organise les prix européens des bonnes pratiques en matière de sécurité et de santé au travail. Ces prix récompensent les organisations qui ont trouvé des moyens innovants pour faire de la maintenance régulière une partie intégrante de la gestion de leur lieu de travail. Les lauréats européens seront désignés dans deux catégories: les lieux de travail de 99 travailleurs ou moins, et ceux de plus de 100 travailleurs.

PRIX DES BONNES PRATIQUES

Parmi de nombreux lauréats différents, les récents prix des bonnes pratiques ont récompensé:

- *une salle de concert suédoise qui a trouvé des moyens innovants de maintenir le son à un niveau inoffensif sans diminuer la qualité de la musique;*
- *un constructeur automobile tchèque qui a défini de nouvelles normes pour identifier les risques sur ses chaînes d'assemblage;*
- *une maison de retraite danoise qui a trouvé de nouvelles façons de réduire le stress physique et mental que subissent ses travailleurs.*



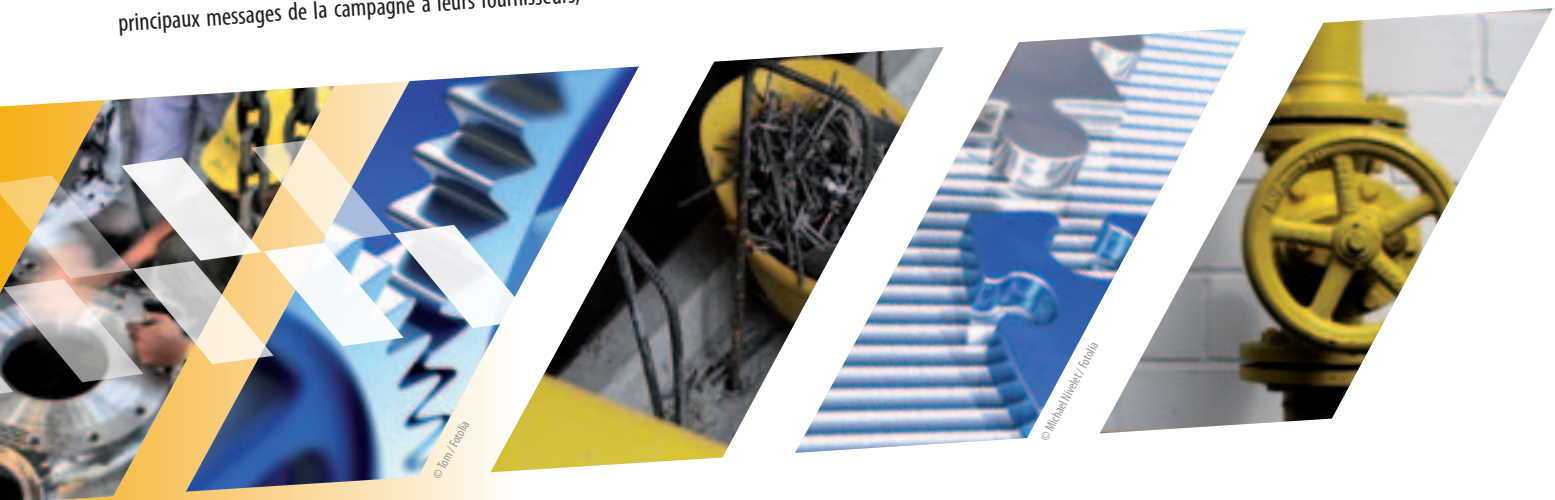
PARTICIPEZ!

PARTICIPEZ!

Comment fonctionne la campagne?

La réussite des campagnes de l'Agence repose sur le soutien et la collaboration active d'un large éventail de parties prenantes et de partenaires. Nous ne pouvons agir seuls. Afin de toucher les 220 millions de travailleurs de l'UE, les entreprises et les organisations doivent transmettre les principaux messages de la campagne à leurs fournisseurs,

leurs contractants et leurs voisins, et les encourager à y prendre part. Les grandes entreprises, en particulier, ont intérêt à aider les petites, maillons de leur chaîne d'approvisionnement, et à collaborer afin de partager leurs expériences et expertises.



ACTIVITÉS DE NOS PARTENAIRES

Exemples d'activités organisées par les partenaires de nos récentes campagnes:

- encadrement des PME locales sur des thèmes OSH et participation des sous-traitants aux formations OSH;
- présentations sur la sécurité dans les écoles locales;
- panneaux d'affichage et présentations sur écran à plasma promouvant la campagne;
- mots croisés et jeux sur la sécurité, avec des prix à la clé;
- les «oscar de la sécurité sur le site», qui récompensent les travailleurs faisant preuve d'un engagement exceptionnel en faveur de la sécurité et de la santé sur le lieu de travail.



🌀 Qui peut participer?

La campagne s'adresse à toutes les organisations et tous les individus aux niveaux local, national et européen, y compris:

- les employeurs des secteurs public et privé, y compris les PME;
- les cadres, les superviseurs et les travailleurs;
- les organisations syndicales et les représentants de la sécurité;
- les organisations patronales;
- les associations professionnelles;
- les institutions spécialisées dans la sécurité et la santé;
- les professionnels et les praticiens dans le domaine de la sécurité et de la santé au travail;
- les responsables des formations et les membres de la communauté enseignante;
- les services régionaux et locaux de prévention des risques liés à la sécurité et à la santé au travail et les services d'assurance.

🌀 Vous pouvez nous aider — Comment participer?

Vous pouvez nous aider à sensibiliser le public cible à l'importance de la maintenance et à accroître la visibilité de la campagne «Lieux de travail sains». Il existe de nombreuses façons de participer: vous pouvez notamment télécharger les supports d'information (gratuits) de la campagne à partir du site de l'Agence et les utiliser lors de vos propres actions de formation et d'information.

Vous pouvez également:

- diffuser les informations, les supports de la campagne, les communiqués de presse et les actualités auprès de vos organisations affiliées et de vos partenaires de réseau;
- promouvoir les prix des bonnes pratiques et encourager les candidatures des organisations avec lesquelles vous collaborez;
- insérer des liens vers la campagne «Lieux de travail sains» sur votre site internet;
- discuter de la campagne lors de vos réunions;
- diffuser les affiches, les présentations PowerPoint et les films d'animation du personnage Napo mis gratuitement à disposition par l'Agence;
- inviter un conférencier de l'Agence ou demander à l'Agence les noms d'intervenants spécialisés.





Vous pouvez aussi organiser vos propres activités — par exemple une formation à la maintenance, des conférences ou des ateliers, des projets d'information ciné, vidéo et multimédia, des concours d'affiches ou des jeux, des expositions et des journées portes ouvertes, des démonstrations de sécurité, des programmes de suggestions, des campagnes publicitaires, des programmes de « bon voisinage » associant petits et grands employeurs, ou encore des conférences de presse et des activités pour les médias.

Ou vous pouvez prendre part aux prix des bonnes pratiques, qui récompensent les organisations de différentes tailles ayant trouvé des moyens innovants de promouvoir la maintenance sûre.

Si votre organisation souhaite programmer ses propres activités pour la Semaine européenne ou, plus généralement, lors de la campagne, nous pouvons vous aider: notre site internet contient des exemples de bonnes pratiques, des conseils sur l'organisation et la gestion des événements, ainsi que des forums permettant de partager des idées, de donner un feed-back et de s'informer sur les activités des autres.

Pour participer à la campagne, prenez contact avec votre point focal national (il s'agit en général des organismes responsables de la sécurité et de la santé au travail dans chacun des États membres de l'UE): http://osha.europa.eu/en/about/organisation/focal_points

Maintenance risquée



🔗 Comment nous vous aidons — Reconnaissance et partenaires de la campagne

En échange de votre participation à la campagne, nous vous offrons une visibilité en tant qu'organisation dévouée à la sécurité et à la santé au travail.

En informant l'Agence des activités de votre organisation par un simple questionnaire en ligne, vous pouvez faire reconnaître votre participation grâce à un certificat personnalisé que vous pourrez télécharger à partir du site internet afin de l'imprimer et de l'afficher, et à une bannière flash en ligne sur votre site internet.

Les organisations à même d'agir à l'échelon international et désireuses de s'engager résolument dans la campagne ont également la possibilité de devenir partenaires officiels de la campagne.

Les organisations partenaires bénéficient de plusieurs avantages, notamment:

- une annonce dans une section spéciale du site internet de la campagne, avec mise en évidence de leur logo et de leurs coordonnées, ainsi que des détails sur les activités auxquelles elles prennent part et des liens vers leur site internet;
- la publicité des événements qu'elles ont organisés, sur un «calendrier des événements de la campagne» publié sur le site internet de la campagne;
- la mise à l'honneur d'un représentant de leur organisation, qui peut être cité sur le site internet de la campagne, avec sa photo;

- la possibilité de promouvoir les communiqués de presse, les rapports et activités pertinents en ligne à travers la section «Actualités» du site internet de la campagne «Lieux de travail sains» et à travers notre lettre d'information électronique *OSHmail*, qui compte plus de 43 000 abonnés;
- la promotion par l'Agence: chaque fois que l'Agence promeut la campagne «Lieux de travail sains» au niveau de l'UE (par exemple à l'intention des parties prenantes européennes, des partenaires sociaux, du Parlement européen et de la Commission européenne, ainsi que lors des événements organisés par la présidence du Conseil de l'UE ou lors des prix des bonnes pratiques) ou dans les médias, l'Agence nommera les partenaires officiels de la campagne.



RESSOURCES DE LA CAMPAGNE

RESSOURCES DE LA CAMPAGNE

Un large éventail de supports de campagne peut être téléchargé à partir du site internet de la campagne «Lieux de travail sains»: hw.osha.europa.eu

Ces supports comprennent:

- des fiches d'information;
- des présentations PowerPoint;
- des affiches et des brochures;
- des études de cas de bonnes pratiques;
- des idées pour organiser vos propres activités de campagne et des informations sur les activités des autres;
- des informations sur les événements de la campagne;
- des vidéos d'animation avec le personnage vedette Napo;
- des liens vers des sites connexes.

Ces supports sont disponibles dans 22 langues officielles de l'UE; les organisations sont libres de les utiliser ou de les distribuer à leurs parties prenantes et leurs partenaires.

Pour plus d'informations sur les prix des bonnes pratiques et pour tout savoir sur les autres façons de participer à la campagne «Lieux de travail sains», prenez contact avec le point focal national de l'Agence dans votre pays:

http://osha.europa.eu/en/about/organisation/focal_points

L'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail joue un rôle de catalyseur en ce qui concerne la production et la diffusion d'informations destinées à améliorer la sécurité et la santé au travail en Europe. En réunissant en son sein les représentants des gouvernements, des employeurs et des syndicats, ainsi que des experts renommés de chacun des 27 États membres de l'UE, l'Agence diffuse une information impartiale de grande qualité sur la sécurité et la santé au travail.



Agence européenne
pour la sécurité et la santé
au travail

Gran Vía, 33, 48009 Bilbao, Espagne

Tél. +34 944794360

Fax +34 944794383

Courriel: information@osha.europa.eu

Un large éventail de supports de la campagne
peut être téléchargé à partir du site internet
de la campagne «Lieux de travail sains»:

hw.osha.europa.eu

ISBN 978-929191285-8



9 789291 912858